

# 每日养老资讯

2018年4月8日·星期日

欢迎订阅



## 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
辽宁：年内近 7 成养老机构可提供医疗卫生服务.....	4
山东：高密市老龄办传达学习全市组织工作会议精神.....	4
山东：烟台市老龄办党支部开展加强作风建设专题党课学习.....	4
山东：青岛国际医疗旅游先行区落户莱西，将引入高端养老基地.....	5
河南：郑州将为老旧小区加装电梯，新建停车位不少于 5 万个.....	5
安徽：推进机关事业单位养老保险全面落地.....	6
安徽：定远县创新发展养老服务模式，力推养老事业改革发展.....	7
浙江：杭州市着力推动老龄事业健康发展.....	7
贵州：毕节市召开 2018 年老龄办主任会议暨老龄信息宣传培训会.....	8
甘肃：张掖市召开全市老龄办主任会议.....	9
宁夏：石嘴山市养老服务质量建设专项行动成效初显.....	9
新疆：乌鲁木齐市 2018 年将送 51 项“银龄宣讲”课程进社区.....	10
2018 年全省民政工作要点.....	10
十九大后，国开行支持养老产业的重点在哪里？最新领导发言已透露.....	14
医养结合，破解医疗养老“两张皮”.....	16
养老是个心灵工程.....	18
两部有关养老机构法规公开征求意见，养老机构应二十四小时值班.....	18
民政部出台两部新规，规范养老机构设立与管理.....	19
“常回家看看”为什么挡不住老人孤独离世.....	20
探索城市养老模式之现象篇，有一种孤独叫“空巢”.....	20
办好“虚拟养老院”还需后继有力.....	22
<b>热点新闻</b> .....	<b>23</b>
效益低成本高，济南不少医院临终关怀服务停止运营.....	23
<b>老龄数据</b> .....	<b>24</b>
新疆：昌吉州 60 岁以上老年人口比例达到 15.74%.....	24
<b>政策法规</b> .....	<b>25</b>
关于开展 2018 年市政府实项目——郊区农村薄弱养老机构改造的通知.....	25
关于开展 2018 年沪疆“银龄行动”工作的通知.....	27
关于开展 2018 年“银发无忧”保障工作的通知.....	29
关于下拨 2018 年度“老伙伴计划”和“适老化改造”项目资金的通知.....	31
关于本市标准化老年活动室建设和管理的意见.....	33
<b>养老类型</b> .....	<b>36</b>
北京：石景山“一刻钟养老服务圈”全覆盖.....	36
本市首家养老助残融合驿站正式运营.....	36
不离家的公共养老，怎么搞？.....	37
“没有围墙”的铜陵养老服务模式.....	39
为提高入住率，赶老人入敬老院，敬老岂能变成“坑老”.....	40

给“黑户”敬老院一个合法身份.....	41
公办养老机构一床难求，民办养老机构举步维艰---昆明城市拆迁中的民办养老院之痛.....	41
<b>养老产业.....</b>	<b>44</b>
2017年四川老龄产业市场媒体调查报告发布.....	44
<b>智慧养老.....</b>	<b>45</b>
随着社会老龄化问题越来越严重，智能家居赢得了市场.....	45
<b>老年大学.....</b>	<b>46</b>
四川：成都市老龄办到成都高新区中和街道老年大学宣讲习近平总书记来川视察重要讲话精神.....	46
<b>中华孝道.....</b>	<b>46</b>
“孝善养老”唱新风.....	46
<b>健康管理.....</b>	<b>47</b>
老年人怎么养老最好？没有统一模式，活得轻松自在最好.....	47
<b>社会保障.....</b>	<b>47</b>
江苏：淮安123.67万人参加居民养老保险，参保率达99%.....	47
江西：南昌启动领取养老金资格认证工作.....	48
推动城乡居民养老保险制度健康发展.....	49
<b>热问快答.....</b>	<b>50</b>
企业职工基本养老保险政策解读.....	50
<b>老年说法.....</b>	<b>51</b>
人社部明确：养老保险追缴不受两年时效限制.....	51
<b>关于我们.....</b>	<b>53</b>
<b>联系我们.....</b>	<b>54</b>

## 养老视点

### 辽宁：年内近7成养老机构可提供医疗卫生服务

随着养老需求的提升及日益多元，辽宁省民政厅启动养老院服务质量建设专项行动，通过与省卫生计生委、医疗机构对接，年内实现全省67%的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务的工作目标。统计数据显示，目前辽宁省60岁以上老年人口占总人口的比重超过20%，且人口老龄化形势呈现出程度高，增速快，高龄化趋势，空巢化比重加大，患病及失能老人数量较多，农村困难老年人口占比较高等特点。

在满足养老需求方面，辽宁省提出提升全省居家和社区养老服务发展能力和水平，同时扶持民办养老机构发展，吸引社会资本投资兴办养老机构。记者走访沈阳市社区发现，越来越多的社区为老年人提供了日间照料和居家养老生活照料服务，一些民营医疗机构也主动入驻，为老人提供远程诊疗等医疗服务。此外，针对在公共服务方面存在欠账的农村地区，辽宁省提出农村可以将未承包的集体所有的部分土地、山林、水面、滩涂等作为养老基地，收益供老年人养老。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48344>

### 山东：高密市老龄办传达学习全市组织工作会议精神

4月2日，高密市老龄办召开全体人员会议，传达学习全市组织工作会议精神。会议对加强队伍建设提出意见：一是讲团结。干部同事之间要常怀团结友爱之心，形成合力，推动老龄工作再上新台阶。二是干实事。按照“12368”工作思路抓好工作落实，工作要有特色、出亮点，全面提高为老服务水平。三是抓学习。结合“大学习、大调研、大改进”要求，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，适时开展理论研讨，交流经验心得，不断开拓老龄工作新思路。

（来源：高密市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48359>

### 山东：烟台市老龄办党支部开展加强作风建设专题党课学习

3月30日下午，烟台市老龄办机关党支部开展加强作风建设专题党课。市老龄办党组书记、主任郭强为党员们授课，副主任、党支部书记尼安宁主持，支部全体党员参加。

会上，全体党员一起重温了入党誓词、诵读了党章；集体学习了中央《关于深入学习宣传和贯彻实施<中华人民共和国宪法>的通知》、省委《关于认真学习贯彻中发〔2018〕10号文件精神切实抓好宪法学习宣传和贯彻实施的通知》、市委《关于认真学习宣传贯彻全国“两会”精神的通知》精神和党的十九大精神应知应会题；上了一堂题为《持续加大干部作风整顿力度坚决防止不良风气反弹回潮》的专题党课。

郭强强调，习近平总书记在两会上有关作风建设的重要讲话，判断冷静清醒、指向有的放矢，充

分体现了习近平总书记对保持党同人民群众血肉联系的高度重视，充分彰显了党中央持之以恒深化作风建设鲜明态度和坚定决心，对下一步坚持和改进作风，有着重要指导意义。

郭强要求，要严格按照习近平总书记重要批示精神要求，坚持作风建设永远在路上，继续坚定不移全面从严治党。要强化责任意识，认真抓好基层党组织建设；要加强思想政治教育，引导党员干部坚定理想信念；要严肃党内组织生活纪律，认真贯彻民主集中制；更加严格地监督管理干部，敢于担当、敢于负责、敢于批评；要持续深入转变作风，不断提升联系服务群众的能力水平；要突出抓好制度建设和制度执行，坚决防止不良风气反弹回潮。

通过学习，全体党员进一步深刻领会了习近平总书记在“两会”期间参加山东代表团审议时重要讲话的重要意义。纷纷表示要在今后的工作中，结合老龄事业和老龄产业发展实际，始终坚持以老年群众为中心的工作导向，真抓实干，以钉钉子精神担当尽责，将作风建设新部署新要求落到实处。

(来源：烟台市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48382>

## 山东：青岛国际医疗旅游先行区落户莱西，将引入高端养老基地

昨日上午，莱西市经济开发区管委会与湖南秋之韵生物技术有限公司签订合作协议，双方将共同打造总投资50亿元、占地6000亩的青岛国际医疗旅游先行区项目，围绕生命全周期形成国际医疗服务、健康管理、康复、养生（老）等服务的完整医疗产业链。

该先行区将重点引进国内外一流的医疗机构和医疗服务团队，利用高端医疗技术、医疗设备、医学专业人才，建设和打造国际化的特许医疗平台；以养生（护）、母婴、康复为重点，建设青岛养生（护）、母婴、康复基地；积极探索发展与高端生物医学技术相关的专科医院；发展具有国际特色的医疗美容、肿瘤治疗和抗衰老服务；发展老年人健康管理、康复促进、生活支援、医疗护理等服务；引进国际医疗健康前沿技术，紧密结合临床，积极建设实验室或研究性医疗中心；支持新型第三方医学检测技术开发和服务模式创新，健全医学检测报告互认制度，促进第三方医学检测行业规范化、标准化、市场化发展；积极引入医疗健康类国际组织入驻先行区，打造先行区国际化品牌。

先行区将建设总部（医、药、研、销）经济区、高端生物医学技术为依托的细胞检测储存制备研究应用功能区、国际医疗机构区、新医药新产品孵化区，引入专业领域高端医疗机构（含医院）20家、大健康管理康复机构2家，引入前沿医疗、医药研究机构10家，引入高端养老、疗养基地1—3个，建设特色旅游风景区1个，引入环保型新药工厂6家，引入高端美容机构20家，入驻大型医药公司30家，配套建设K12学校一处，并配套建设一大型社区服务功能区。

(来源：青岛日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48342>

## 河南：郑州将为老旧小区加装电梯，新建停车位不少于5万个

大河报长期关注的“老楼装电梯”有了新进展。3月30日，郑州市政府公布《2018年度新型城镇化建设工作实施方案》(以下简称《方案》)。郑州将加快老旧小区改造，逐步加装室外电梯。郑州将从老旧小区改造、交通、基础设施改造、青年人才公寓及住房租赁和停车场建设等方面着手，总体利用三年时间，确保我市百城建设提质工程走在全省前列。今后，郑州建设方式发生变化。业内人士指出，2018年统筹新老区建设，以老城区为重点、以老旧小区改造为抓手，实施2018年~2020年老城



区改造提升三年行动计划，按照 20%、40%、40%的比例完成年度任务。总体利用三年时间，确保郑州百城建设提质工程工作走在全省前列。

### 大河报连续关注的“老楼装电梯”“逐步加装室外电梯”被写入《方案》

《郑州一老旧小区加装 6 部电梯费用由住户分摊》《河南老楼装电梯扶持政策有望出台有关部门已开展调研》……大河报长期关注的“老楼装电梯”有了新进展!《方案》显示，郑州将加快老旧小区改造。对小区住宅外立面进行修缮出新、危旧房进行加固，统一规划遮蔽空调机位，逐步加装室外电梯。郑州今后如何逐步加装室外电梯?郑州市政府有关部门工作人员说，有关部门已多次研究此事，之后会出台细致的政策。同时，郑州能否使用维修资金加装室外电梯，也是大家普遍关注的问题。郑州市政府有关部门知情人称，根据国家政策，未配备电梯的老旧住宅，符合国家和地方现行有关规定的，经专有部分占建筑物总面积三分之二以上的业主且占总人数三分之二以上的业主同意，可以使用维修资金加装电梯。但“双三分之二”同意本身就不太容易，还要“符合国家和地方现行有关规定”，所以使用维修资金加装室外电梯，难上加难。据了解，郑州尚未有此先例。

### 老旧小区迎来新生机，增设停车位和电动自行车停车棚

郑州市政府有关负责人说，郑州将加快老旧小区改造。从居民最关心的交通道路、基础配套等工作做起。实施道路改造工程;对无主管楼院的破损道路及路灯、下水道、楼梯扶手、楼道照明等设施进行修复;增设停车位和电动自行车停车棚。此外，提升园林绿化品质，让居民享受“开门见绿、推窗见景、百米见园”的宜居环境。据介绍，郑州将进一步理顺停车场建设管理体制，推动公共停车场规划编制和差异化收费，实现停车信息化、智能化。同时，新建公共停车泊位不少于 5 万个，逐步缓解停车难问题。

(来源：大河报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/48350>

## 安徽：推进机关事业单位养老保险全面落地

安徽省人社系统近日通过公益视频、网站专题、微信推送、专家热线、12333 电话咨询等形式开展咨询日活动，将“全民参保”推向高潮。

此前，安徽省人社厅确定，将着力实施全民参保计划，确保社会保险参保扩面任务全面完成。按照计划，今年该省将促进重点群体持续参保，推进交通、铁路、水利等行业建设工程按项目参加工伤保险。完善城镇职工和城乡居民基本养老保险制度，做好企业职工基本养老保险基金中央调剂制度在全省的实施工作，推动机关事业单位养老保险制度全面落地，建立职业年金、发展企业年金，推进多层次养老保险体系建设。

同时，安徽省积极完善统一的城乡居民基本医保和大病保险制度，将大病保险制度向参保职工延伸，大力推进医保支付方式改革和医保智能监控;鼓励企事业单位建立补充医疗保险;持续推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施试点、长期护理保险制度试点;优化全省异地就医直接结算服务效能，推动农民工和“双创”人员异地就医直接结算。

按照相关部署，安徽省还将提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平，将城乡居民基础养老金最低标准提高 50%;提高城乡居民基本医疗保险财政补助标准;推进工伤保险基金省级统筹，建立健全工伤保险待遇调整机制，全面推开工伤预防工作;继续推动基本养老保险基金投资运营，稳慎推进城乡居民养老保险基金委托投资运营工作。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48349>

## 安徽：定远县创新发展养老服务模式，力推养老事业改革发展

为积极应对人口老龄化形势，满足老年人迫切的服务需求，近年来，安徽省定远县加大政策创制力度，以医养结合、公建民营为突破口，引导养老服务社会化改革，创新养老服务供给模式，补齐养老服务短板，推进养老事业改革发展。

强化政策创制。通过调研全县老年人口状况、养老服务业发展、养老机构运营管理情况及老年人生存环境和生活状况、与相关部门及专业人士研究分析制约养老服务业发展的瓶颈和问题后，出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》、《定远县社会养老服务体系“十三五”规划》，积极鼓励社会资本支持养老事业，降低市场准入门槛，简化行政审批程序，制定优惠政策，加大招商引资力度，引导已建成的养老机构采用公建民营、公办民助、PPP等模式，培育养老市场，探索推行医养结合机制，促进养老事业创新发展。

发展医养结合的养老模式。积极推进医疗卫生与养老服务相结合，采用养老院引进门诊，或新建医养结合养老院等方式，探索医疗机构与养老机构合作新模式。如定远县靠山中九华养老中心、定远县老年公寓新建了医养服务中心等。截止目前，全县养老机构与医疗机构、社区养老服务设施与社区医疗机构建立合作机制100%，养老机构内设医疗机构5个，专业医生、护士在养老机构从业30余人，合作医疗机构到养老机构开展医疗健康讲座、健康体检等活动经常，入住养老机构老年人享受便捷服务，绿色就医通道畅通。

推动公建民营模式。针对公办养老机构人员编制难落实、服务管理粗放、护理资源不足、经费缺乏保障、床位空置率高等实际问题，大胆创新，先行先试，定远县依托县社会福利院改革公办养老机构运营体制，探索开展“公建民营”养老模式，提升养老服务水平。从2016年开始探索“公建民营”以来，现已有定远县福利院、定城镇、池河镇、桑涧镇、西州店镇、永康镇6个养老院实施“公建民营”。县福利院实施“公建民营”以来，在确保为城市三无、农村五保老年人发挥兜底养老作用同时，闲置床位为社会老年人提供养老服务，使城市三无、农村五保老年人享受专业化养老服务，与社会老年人享受同等服务。

（来源：安徽省定远县民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48363>

## 浙江：杭州市着力推动老龄事业健康发展

近年来，杭州市老龄工作部门切实履行职能，改进作风，强化服务，充分发挥综合协调作用，积极推动老龄事业健康发展，有效提升老年人的获得感和幸福感。

### 一、规范老龄工作运行机制，争取党政领导重视支持

为贯彻落实新时期“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，杭州市通过完善会议推进、信息报送和督查通报机制，强化联络、联系、联动理念，谋求以更高的站位审视老龄问题，以更广阔的视野谋划老龄事业。一是建立会议制度。每年以市政府名义召开全市老龄工作会议，市委常委、组织部长和分管副市长出席讲话。同时，在区、县(市)老龄系统建立季会制度。二是建立考核制度。对区、县(市)和成员单位老龄工作实施年度考核，年初下达目标，年中汇报交流，年底进行考核，考核结果在全市会议上通报。三是建立调研机制。把调研工作作为老龄工作的重要职责，每年确立1—2个选题，并形成调研报告为党委政府科学决策和施政提供有力支撑。同时，要求区、县

(市)也要开展调研,并列入年度考核范畴。四是加强协商沟通。重要工作积极联系两办请领导帮助协调,注重发挥老领导老同志作用;重大活动邀请主要领导和分管领导出席,引领烘托敬老氛围。如2015年10月和2017年10月,省委常委、市委书记赵一德分别参加了杭州市第三个和第五个“老年节”公益活动。连续几任市长都在重阳节看望百岁老人,并向他们送上“期颐之贺”印章。

### 二、加强与机关企事业单位沟通协调,合心合力推动老龄事业

老龄工作需要社会各界大力支持,协同推进,特别是老龄委成员单位要凝心聚力,加强协作。杭州市以“为老办实事”、“敬老文明号”、“老年宜居环境建设”为抓手,注重统筹协调和整体推进。一是推动实事项目落地。为发挥成员单位的骨干作用,要求成员单位注重在政策上倾斜老年人、利益上维护老年人、设施上便利老年人,每年年初征集梳理形成8—10件实事在全市会议上印发,在各大媒体公布,形成监督机制。二是发挥行业联创机制。第二届“敬老文明号”有20个行业类别400多家单位参与创建,其中公安、卫生、城投、消防等部门开展行业联创,组织“敬老文明号”“双关爱”活动,联创单位共700余人进社区送服务,惠及近万老年人。三是探索多元教育模式。杭州市建有实体化老年电视大学分校16所(已实现区县全覆盖),有教学点2991个,老年人入学率10.93%。在此基础上,通过在杭州华数互动电视“爱·爸妈”专区开设“西子银龄”老年教育专栏,与浙江老年开放大学(省电大)签订老年教育战略合作框架协议,在中国棋院杭州分院设立“杭州市老年电视大学天元校区”等举措,探索建立从普及到高端的多层次办学模式,形成多元化的老年教育新阵地。

### 三、培育各类涉老社会组织,为社会各界参与老龄事业搭建平台

杭州市通过政策指导、资金支持、平台搭建等制度环境的配套完善,改善社会各方参与老龄事业发展的条件,增强社会力量承接为老服务项目的能力。一是加强基层老年协会建设。制订出台《关于进一步培育扶持基层老年协会建设的通知》,降低门槛,简化流程,加强登记备案管理工作,截止2017年底,全市有12%的农村老年协会完成社会组织登记。二是扶持各类涉老社会组织。市本级每年安排500万元为老服务创新项目公益创投资金,用于培育扶持为老服务社会组织;每年安排500万元老年体育专项资金,用于扶持各级老年体协组织。制定出台养老服务放管服改革文件,优化社会组织登记,从事居家养老服务类的社会组织可直接予以依法登记。三是搭建老年人才资源平台。2016年开展优秀公益老人暨为老公益组织推选活动,全市共推荐优秀公益老人212名,优秀为老公益组织78个。建立“乐龄能人堂”活动平台,已征集传统文化类、工匠技艺类、专业特长类、创新才艺类民间能人117位,为老年人才发挥作用创造条件。

(来源:杭州市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48361>

## 贵州:毕节市召开2018年老龄办主任会议暨老龄信息宣传培训会

2018年4月3日,毕节市召开2018年老龄办主任会议暨老龄信息宣传培训会,各县区老龄办负责同志,业务工作人员,市老龄办全体人员参加了会议和培训。会议深入学习了习近平总书记关于老龄工作的重要讲话精神、十九大精神和全国“两会”精神,通报了2017年县区老龄业务工作完成情况、信息宣传和调研工作完成情况,各县区做了交流发言,市老龄办各科室负责人结合业务工作作了发言。

会议认为,2017年,全市老龄事业发展取得了不凡的成绩,尤其是在基层老年协会建设、老龄信息宣传、农村互助幸福院建设等方面,但发展不平衡,不充分的问题依旧存在,尤其是县区之间的不平衡,城乡之间的不平衡。

会上强调,2018年,是全市脱贫攻坚的关键之年,老年民生事关我们全面小康的建设,各县区要深入学习贯彻十九大精神及全国“两会”精神,提高政治站位,以更强的使命感、责任心做好老龄工



作，为全市 100 多万老年人办好事，谋实惠。

市老龄办专职副主任孙晓做了总结发言，对老龄信息宣传、“敬老文明号”创建、老龄统计、养老服务体系建设、“十三五”规划落实、农村幸福院建设等重点工作做了系统安排。

(来源：毕节市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48395>

## 甘肃：张掖市召开全市老龄办主任会议

4月4日，张掖市召开全市老龄办主任会议，会议的主要任务是：传达全省老龄办主任会议精神，全面总结 2017 年全市老龄工作，安排部署 2018 年老龄工作重点任务。会议由市老龄办副主任白冰主持，市老龄办主任娄金华参加会议并讲话，各县(区)进行了工作汇报交流。

会前，副市长、市老龄委常务副主任赵学忠对全市老龄工作提出要求：2017 年，全市老龄系统认真贯彻落实党的十九大精神和中央、省委、市委关于老龄工作的一系列决策部署，以强烈的政治意识和使命担当推动老龄工作创新发展，老年优待政策落实、维护老年人合法权益等各方面工作取得了明显成效，在全省老龄工作综合评估中获得“优秀”等次，成绩值得肯定。今年，市县(区)老龄工作部门和各相关成员单位要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深刻认识新时代老龄工作的新定位、新要求，全面落实中央和省、市“十三五”老龄事业发展规划，进一步完善老年优待各项政策，积极发展特色养老服务业和老龄产业，着力发挥老年人积极作用，大力弘扬敬老尊老养老助老社会风尚，努力满足老年人日益增长的美好生活需要，推动老龄事业全面协调持续发展。

娄金华指出：2018 年，全市老龄工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实全省老龄工作会议精神，围绕市委、市政府经济社会发展的总体思路，着力解决涉及广大老年群众利益的热点难点问题，以更大的力度、更实的举措努力推动全市老龄工作和老龄事业再上新台阶。主要抓好七个方面的工作：一是强化学习，提高站位，全面贯彻党的十九大精神；二是高位推进，精准发力，全面加强老龄宣传工作；三是围绕中心，提升质量，提高为老服务水平；四是紧跟形势，立足职能，打造老年幸福宜居环境；五是强化协调，夯实基础，促进基层老年协会能力提升；六是突出问题，着眼大局，开展老龄政策调查研究；七是强化担当，主动作为，提升老龄工作水平。

会议还对 2017 年度在全市老龄工作考核评估中获得“优秀”等次的县(区)进行了通报表彰。

(来源：张掖市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48396>

## 宁夏：石嘴山市养老服务质量建设专项行动成效初显

去年以来，我市各级民政部门及养老服务机构不断推动养老服务质量建设专项行动向纵深发展，全市养老服务质量进一步改善。

市民政局先后组织各级民政部门信息管理人员参加民政部、自治区民政厅养老机构业务管理系统操作培训，按时完成全市养老机构信息数据录入工作，并进行动态更新管理；建立石嘴山市养老服务工作微信群，加强了各部门、各养老机构之间的沟通与交流；联合卫计、消防、市场监管等部门，对辖区养老机构服务质量情况进行检查；组织召开养老服务质量整治工作培训会，对养老服务机构消防安全、养老机构食堂食品及药品安全、养老机构内设医疗机构行政审批等相关政策进行讲解，进一步

提升我市各养老机构的管理服务水平。

截至目前，全市各级民政部门先后组织 80 多名养老服务护理人员参加护理技能培训，养老机构从业人员服务水平进一步提升；有 16 家养老服务机构设立了医疗室或与正规医疗卫生服务机构签约，养老服务机构医疗卫生服务设施及服务水平得到有效保障；全市现有养老床位数 5205 张，其中公办机构床位数 1831 张，民办机构床位数 2974 张，社区日间照料中心床位数 400 张，护理型床位数 1139 张，平均每千名老年人拥有床位数 43.37 张；全市养老机构安全管理形势稳定，无安全生产事故发生，养老服务建设专项行动成效初步显现。

（来源：石嘴山市人民政府）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48343>

## 新疆：乌鲁木齐市 2018 年将送 51 项“银龄宣讲”课程进社区

为丰富首府老年人的精神文化生活，乌鲁木齐市老龄办开展了“银龄行动”进社区活动，进行养生保健、心理健康、孝亲敬老、法律维权等课程宣讲。6 年来，共有 64 名银龄宣讲志愿者受市老龄办选派，深入全市 980 多个社区(村)和中小学校，开展了 1063 场老年营养保健、涉老法规(汉、维语)、老年人思想及形势教育、心理健康、防诈骗、运动健身、剪纸、绢花手工制作等宣讲和 61 场中小学生学习孝亲敬老教育宣讲，35307 名老年人和 21165 名中小学生学习听取了讲座，取得了良好的成效。

针对社区老年人的日益增长的精神文化需求和关注热点，市老龄办积极拓展银龄宣讲内容，招募银龄宣讲专家。在以往课程基础上，细化了养生保健、心理健康、家庭教育、体育健身等课程内容，新增了音乐欣赏、手机操作等新课程，今年将为社区老年人送去老年法律维权、养生保健、心理健康、家庭教育、妇女健康、老年体育、音乐欣赏、手工制作等 10 类、51 项课程。

日前，市老龄办下发通知，要求各区县老龄办广泛征求街道(管委会)及社区意见，根据社区老年人的需求，合理确定课程，以社区为单位申报宣讲课程需求。预计“银龄行动”进社区活动将于 4 月下旬全面启动。

（来源：乌鲁木齐市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48360>

## 2018 年全省民政工作要点

2018 年，全省各级民政部门要深入学习贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚定不移推进全面从严治党，深入贯彻以人民为中心的发展思想，践行“民政为民、民政爱民”工作理念，紧紧围绕社会主要矛盾的深刻变化，坚持问题导向、需求导向、目标导向，对照更高标准抓重点、补短板、强弱项，着力抓好脱贫攻坚、富民增收、乡村振兴、基本公共服务均等化、基层社会治理改革、国防和军队现代化建设等全局工作赋予民政的职责任务，全面完成“十三五”规划中期目标，为推进“两聚一高”新实践、建设“强富美高”新江苏作出新的更大贡献。

一、坚持以十九大精神引领高质量现代民政建设。全省民政系统要把学懂弄通做实十九大精神作为头等大事和首要政治任务，原原本本学习好十九大报告、《习近平谈治国理政》第一卷和第二卷等重要文献以及习近平总书记重要讲话，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓和要义，自觉地把思想和行动统一到党的十九大精神上来，统一到坚定不移走中国特色社会主义道路上来，牢

固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。找准民政工作与十九大精神的连接点、联系点和连接通道，不折不扣落实十九大有关民生民政工作的决策部署，用思想自觉和行动自觉担当起新时代赋予民政工作的新使命。开展民政事业发展“十三五”规划中期评估。力争所有县（市、区）建设成为现代民政示范单位。着力推进高质量现代民政示范县（市、区）建设，已经创建成功的地区，要对照“高质量”要求“回头看”，以更高标准补短板、强弱项，促进民政事业新一轮整体提升。

二、全面加强民政系统党的建设。全省各级民政部门党组（党委）切实履行好全面从严治党主体责任，进一步加强党对民政工作的领导，发挥党组织把方向、管大局、作决策、保落实的作用。严格落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，自觉把旗帜鲜明讲政治落实到每一项民政工作中。结合民政工作实际开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化。坚持“三会一课”等基本制度，增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。切实加强全省民政系统党风廉政建设和反腐败工作，进一步加强风险排查和防范工作，管好用好民政资金。持之以恒抓好作风建设，构建完善长效机制，着力推动作风建设规范化、常态化、长效化，打造绝对忠诚、勇于担当、甘于奉献、求真务实的民政干部队伍。根据《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定的实施细则》及我省具体办法精神，完善各级民政部门作风建设制度规定，坚决抓好执行。认真查找“四风”突出问题特别是形式主义、官僚主义的新表现，严肃整改，务求实效。大兴调查研究之风，省厅继续开展“大走访”活动。持续加强民政窗口单位行风建设，规范办事程序，提高服务水平，努力提高群众的满意度。持续抓好巡视巡察问题的整改，对已经完成的整改事项，主动开展“回头看”，巩固已取得的整改成效，坚决防止问题反弹；对尚未全部完成或需要逐步解决的，按照既定整改时限和整改措施，紧盯不放，直至整改到位。

三、切实发挥社会救助兜底保障功能。按照兜底线、织密网、建机制的要求，充分发挥各级政府困难群众基本生活保障协调机制作用，着力在社会救助与扶贫开发相衔接、精准救助、急难救助特别是重特大疾病医疗救助上求突破，筑牢困难群众基本民生保障底线。继续提高城乡低保标准，农村低保最低标准提高到每人每月430元，已经一体化的县（市、区），按照高于5%的增长率提标；尚未一体化的县（市、区），按照城市高于5%，农村高于8%的增长率提标。稳步提高城乡低保一体化率和实际补差水平。将家庭生活困难，靠家庭供养且无法单独立户的成年无业重度残疾人纳入低保范围。加强医疗救助与基本医疗保险、大病保险等制度的有效衔接，重点救助对象基本医保政策范围内自负费用的救助比例高于70%，年度封顶线不低于当地基本医保封顶线的50%。进一步推广民生保险制度，引导慈善力量参与医疗救助，配合有关部门推进健康乡村建设，更好地解决因病支出型贫困问题。制定加强和改进临时救助工作的措施，规范临时救助工作，完善操作流程，切实发挥临时救助“应急性”、“过渡性”的制度功能。积极推进精准救助，进一步完善各项救助程序，继续开展低保规范化整治专项行动，进一步推进社会救助阳光操作、规范运行、全程留痕、动态跟踪，提高公信力。推进社会救助信息化建设，进一步完善全省最低生活保障信息管理系统，加快推进居民家庭经济状况核对，继续做好与相关部门、金融机构的联网对接和数据交换工作，出台《江苏省居民家庭经济状况核对办法》和操作规程，依法开展核对，着力提升社会救助精准度和公平性。积极推进政府购买服务，提高基层社会救助经办服务能力。落实社会救助标准与物价上涨挂钩联动机制。

四、着力推进防灾减灾救灾体制机制改革。贯彻落实省委省政府《关于推进防灾减灾救灾体制机制改革的实施意见》，建立健全灾害管理体制、统筹协调机制、社会力量参与机制，提升防灾减灾救灾能力。会同有关部门加强灾害监测预警，有力有序做好自然灾害应急救灾工作。建立完善省级自然灾害救助补助标准及其与经济社会发展相适应的调整机制。继续推进国家、省级综合减灾示范社区建设，开展全国综合减灾示范县（市、区）建设试点，深入开展“全国防灾减灾日”“国际减灾日”宣传活动，推动防灾减灾知识进入家庭、社区、校园、医院和机关企事业单位，提高人民群众风险防范意识、逃生避险与自救互救技能。开展灾情管理人员培训，全面提高灾情管理人员业务水平，实现北斗系统报灾全覆盖。支持和规范社会力量全方位参与常态减灾、应急救援、过渡安置、恢复重建等工作。进一步扩大自然灾害民生保险覆盖面，推动开展自然灾害人身伤害、农房倒损保险等工作。加强各级救灾物资储备体系建设，改造提升或新建58个救灾物资储备库。

五、持续提高养老服务质量。积极应对人口老龄化，加快构建养老、孝老、敬老政策体系和社会



环境。全面落实特困供养、养老服务补贴和护理补贴、政府购买服务、结对关爱服务等制度，切实加强特困供养老人和经济困难的高龄、独居、空巢、失能、失智等重点人群的养老服务。组织开展好国家和省级居家社区养老服务试点。继续加强社区居家养老服务设施建设，新建100个街道老年人日间照料中心、2000个社区老年人助餐点。落实“互联网+养老”政策措施，所有县（市、区）建有线上线下服务相结合的虚拟养老院。全面推进农村五保供养服务机构向区域性养老服务中心转型，积极推广农村互助式居家养老服务，强化农村留守老人关爱措施。深入推进医养结合发展，大力加强护理型养老机构建设，力争每个县（市、区）建有一所老年护理院，护理型床位占养老机构床位总数的比例达到45%以上。推动医疗卫生资源向社区、家庭延伸，各地每年为65岁以上老年人提供一次健康管理服务。稳步扩大长期护理保险制度试点范围。进一步放开养老服务市场，设立营利性养老机构按“先照后证”的简化程序执行，清理、取消申报养老机构的不合理前置审批事项，建立以市场形成价格为主的收费管理机制，最大限度激发社会力量进入养老服务业的积极性，全省社会力量举办或经营的养老床位占床位总数的比例达到65%以上。推进“省级健康养老服务业集聚区”“省级养老服务业综合发展示范基地”和“省级养老服务业创新示范企业”“省级示范性养老机构”建设。扶持发展连锁品牌型养老服务组织或机构，每个县（市）至少培育两家以上品牌养老服务机构或组织。开展养老院服务质量专项行动，落实全国统一的服务质量评价体系。切实加强养老机构标准化、规范化建设，做好国家养老机构标准化试点工作，启动养老机构等级评定工作。积极推进养老护理人员培训工作，尽快落实养老护理员一次性入职奖励和特殊岗位津贴制度。组织开展第三届“敬老文明号”创建和敬老月活动，大力加强老龄宣传。扩大老年人意外伤害保险覆盖面，覆盖率达到65%以上。加强老年人精神关爱。

六、加快推进社会福利和慈善事业发展。贯彻落实慈善法及《江苏省慈善条例》，建立健全慈善工作协调机制，大力发展慈善事业，依法规范慈善活动。建立慈善综合指标评价体系和区域慈善指数发布制度，做好县（市、区）慈善指数发布工作。推荐第十届“中华慈善奖”候选名单。依据《江苏省慈善信托备案管理暂行办法》，加快推进慈善信托合法有序备案。完善慈善组织内在约束与外部监督机制，加强慈善组织监管。保持福彩发行安全稳定，推动彩票销售稳中求进。完善福彩监管制度，加强公益宣传，推进社会责任体系建设。完善福彩公益金使用管理“1+2+3+N”全链条监管机制，加强福彩公益金使用立项评审、工作督查、绩效评价、信息公开等制度落实。健全儿童福利服务体系，落实好困境儿童分类保障制度，细化规范各项保障举措。进一步发挥好农村留守儿童联席会议作用，压紧压实责任，巩固农村“无人监护”“无力监护”留守儿童关爱保护全覆盖成果，继续配合有关部门做好“控辍保学”和户口登记工作。完善农村留守儿童和困境儿童信息系统，加强数据动态管理，指导各地每季度动态更新儿童信息。依托学校、社区等建立200个农村留守儿童关爱之家，实现乡镇留守儿童督导员和村留守儿童专兼职协理员全覆盖。深入开展全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障示范创建活动，进一步完善关爱保护体系。配合省妇联做好农村留守妇女关爱服务。实施好“明天计划”和贫困家庭儿童重大疾病救助项目。全面落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。落实《民政部关于加快精神障碍社区康复服务发展的意见》，出台我省实施意见。加强民政精神卫生福利机构管理和服务。

七、加强和完善城乡社区治理。认真贯彻省委省政府《关于加强城市社区治理与服务的意见》，推动出台关于乡镇政府服务能力建设、农村社区治理与服务、村务监督委员会建设等3个方面的政策文件。充分发挥基层党组织领导核心作用，加强和改进党组织对社区各类组织和各项工作的领导。巩固“政社互动”全覆盖成果，持续推进社区减负增效，健全社区工作准入制度。推进“三社联动”扩面增效，普遍推行公益创投、购买服务、设置社工岗位等措施，积极引导社会组织、社会工作专业人才参与各项建设事业。规范社区网格化服务管理，建设“全要素”网格。进一步完善党组织领导的充满活力的基层群众自治机制，大力发展城乡社区协商，探索建立城乡社区协商目录，开展城乡社区协商经验推介活动。推进以村（居）民小组为基本单位的“微自治”实践。进一步探索街居体制改革，鼓励推行街道“大办制”。按照每百户居民不低于30平方米的新标准，进一步提升综合服务设施建设水平；新建或改造300个社区综合服务中心。建立分级保障、相互衔接的社区服务资源供给机制，着力促进社区服务资源共享。推行“一门受理、一站式服务、全科社工”和为民服务代办制，提高社区服务水平。做好和谐社区建设示范单位创建。



八、进一步推进社会组织管理制度改革。贯彻落实中办、国办《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》及我省实施意见，深化社会组织管理制度改革，建立健全工作机制，促进社会组织在新时代发挥积极作用。建立省级社会组织工作协调机制，加强对社会组织管理工作的组织领导，统筹规划、协调指导。切实加强社会组织党建工作，健全社会组织党建工作体制机制，发挥社会组织综合党委作用，继续推进社会组织党的组织和党的工作全覆盖。进一步加强社会组织孵化培育基地建设，鼓励成立社区社会组织服务中心、社区社会组织联合会等枢纽型社会组织，发挥管理服务协调作用。大力培育发展社区社会组织。继续稳妥开展行业协会商会与行政机关脱钩工作。加大社会组织事中事后监管力度，根据相关法规规章，建立社会组织“异常名录”和“黑名单”制度，依法查处社会组织违法违规行为，逐步清除“僵尸组织”。进一步引导社会组织参与脱贫攻坚、公共服务体系建设、社会治理改革、乡村振兴等，继续做好社会组织参与陕西脱贫帮扶工作。

九、大力发展社会工作和志愿服务。切实抓好专业队伍建设和实务拓展，推动社会工作和志愿服务不断深入发展。做好社会工作者职业水平考试相关工作，继续保持增长态势。加强社会工作领军人才和督导人才培养，充分发挥高层次人才的示范引领作用。加强城乡社区社工专业岗位开发，大力培育发展民办社工机构和志愿服务组织。制定方案，落实苏皖豫社会工作服务机构“牵手计划”。完善“社工+志愿者”联动机制，发挥项目的枢纽平台作用，助力基层民政工作。利用“国际社工日”、“学雷锋月”、“国际志愿者日”等重要契机，举办志愿服务和社会工作主题宣传活动。开展优秀社工和志愿者、优秀案例、优秀项目征集评选活动，打造社会工作和志愿服务品牌。

十、不断提升民政专项社会事务服务管理水平。加强地名普查成果转化和运用，建立省市县三级地名数据库、省级地名信息公共服务平台，编纂标准地名词典，编制江苏省地名图。加强地名文化遗产保护，制定地方性地名文化遗产评价标准，支持各地申报国家地名文化遗产。加强行政区划研究，科学稳妥做好行政区划调整工作。加强政府驻地迁移管理。继续抓好平安边界创建，高标准完成界线联检任务。加强婚姻登记规范化管理和信息化建设，探索开展婚姻跨区域登记。加大婚姻家庭辅导工作推进力度。完善收养评估流程和收养能力评估指标体系。开展全国殡葬综合改革试点工作，不断提高殡葬服务保障能力。贯彻落实民政部等16部门《关于进一步推进殡葬改革促进殡葬事业发展的指导意见》，推进节地生态葬，持续开展农村散埋乱葬治理工作。落实加强和改进救助管理工作的意见，强化寻亲服务、源头治理、健全协调机制，加强监督管理，规范救助服务。推动建立生活无着流浪乞讨人员街面巡查机制，组织开展好“夏日送清凉”“寒冬送温暖”等专项活动，严格实行救助工作全程痕迹管理，切实加强站外托养机构管理，防止发生极端事件。对照省委、省政府发布的基层基本公共服务功能配置标准及民政基本公共服务设施体系，继续推进乡镇区域性养老服务中心、街道老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心、乡镇公益性公墓或立体式骨灰安放设施、村务公开栏等服务设施建设，改善基层民政基本公共服务条件。

十一、认真做好双拥优抚安置工作。完成好符合安排工作条件的退役士兵岗位安置任务。继续落实好退役士兵免费教育培训政策，确保参训率达到80%以上，培训合格后就业率不低于95%。坚持优待与普惠共享的原则，进一步完善抚恤补助梯度结构和动态调整机制。加强优抚工作规范化建设，规范优抚事业单位建设补助资金的使用、光荣院管理、伤残辅具管理等。开展全省烈士纪念设施普查活动。做好短期疗养、医疗巡诊、荣誉奖励、常态化慰问、社会拥军志愿服务等工作。深入开展“双拥在基层”活动，实施以助推随军家属就业、军人子女就学为主要内容的“双拥双推进”工程。命名表彰新一届省双拥模范城（县）、模范单位和个人。大力培育拥军优属社会组织，建立完善基层拥军优属服务平台，发展壮大拥军优属志愿者和行业拥军优属队伍。

十二、持续推进民政“六化”建设。坚持“立法、执法、普法”并重，不断完善民政法规政策体系，提高依法行政水平。加快推进“双随机一公开”监管工作，健全事中事后监管机制，加大行政执法力度。落实“七五”普法年度任务。以更大力度实施民政标准化建设“三年行动计划”，在全省民政标准化专业技术委员会的基础上，组建民政各业务领域标准化专业技术组织。在更广范围引入社会力量，引入市场机制，通过推广政府购买服务、发展慈善事业、全面放开养老服务市场、构建群众互助机制等，集聚政府、社会、群众、市场的力量，共同致力于高质量现代民政建设。以高层次人才为引领，健全现代民政建设管理服务人才、专业技术人才和高技能人才队伍。倡导工匠精神，加强民政高技能人才工作室建设。进一步强化以“为民爱民”为灵魂的民政文化自信，加强民政宣传，

推出更多有思想、有温度、有品质、有情怀的宣传产品；加强典型推广，选树一批有爱心、有担当、有实绩的民政好人，讲好民政故事，不断提升民政影响力。全面推进政务公开，扩大政务开放参与。进一步推进“互联网+政务服务”建设，改造提升全省民政综合业务信息平台，深化民政信息资源整合共享，实现与全国民政业务信息系统的对接、融合、协同，并逐步向移动端延伸。

十三、继续加强基层基础工作。各地对照“七有”要求，对基层民政能力建设进行查漏补缺，重点评估人员配备、条件设置、经费保障等情况，落实不到位的要采取有效措施补齐，力争到2018年底全部达到省定标准。落实分级培训制度，持续加强对基层民政工作人员的培训。切实加强基层民政工作法治化、规范化建设，省、市民政部门要指导基层按照“三级四同”原则，对民政行政权力和公共服务事项清单、办事指南、工作细则等进行标准化梳理、发布，做到权力行使依法依规、公共服务方便快捷。进一步完善现代民政示范县（市、区）建设评估考核、民政重点工作综合评估机制，树立走在前列的考核导向，引导基层民政部门抓落实、争先进。加强民政资金绩效管理，提高运行质量，强化资金保障。坚持把打通民政公共服务最后一公里作为必须常抓不懈的工作，进一步加大督促检查力度，有力促进民政惠民政策和民生实事在最末端落地见效。

（来源：厅办公室）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48389>

## 十九大后，国开行支持养老产业的重点在哪里？最新领导发言已透露

中国保险养老社区发展论坛近日在宁波举办。

本届论坛主题为“新时代商业保险与养老社区融合发展”。国开行扶贫金融事业部基础设施局局长顾永东在论坛上表示，到2030年中国养老产业会有一个爆发式的增长，养老会改变社会结构。

以下为嘉宾发言实录：

顾永东：尊敬的魏主席、刘市长，很荣幸在这里介绍一下开发银行在养老方面做的一些工作。

养老这个事情大家都知道是一个很新的产业，开发银行这几年一直在持续的探索这项工作，今天向大家简单汇报一下，我们做的一些工作和想法。

介绍三个方面：

第一方面，今天是保险，都属于金融业内，去年下半年国务院刚刚批了国开行的章程，里面提出国家开发银行要在中国经济重点领域和薄弱环节为中国做出贡献，养老正好是我们的重点领域和薄弱环节，是我们未来一个重要的内容。开发银行是一家政府的金融机构，我们做任何事情都是立足于服务国家战略，加强与政府合作。从2014年开始民政部进行养老的合作，今年上半年我们又和国家发改委一起做支持居家养老这块的业务，目前有一些项目已经持续落地。这是我们支持养老的基本想法，按照办行的方针，规划先行，机制建设，整体支持。从支持的重点投向来说公建设施、大型机构、龙头企业是我们服务的主要方向和客户。重要支持方向。原来我们是这样提的，第一，居家养老；第二，社区养老；第三，机构养老。

后来在工作中跟市场对接的过程中，发现居家和社区养老其实是分不开的，很多机构如果做社区养老就离不开居家养老，所以现在这么提：

第一，聚集社区养老设施。

第二，居家养老服务网络。我们觉得是未来的一个方向，刚才光大吴总裁提到了大众养老的概念，其实这里面跟我们的概念是相似的，我们更倾向于在居家社区的养老网络建设，服务网络的建设，衣食住行、医疗所有的服务网络嵌入到我们养老网络里面，这是大众养老的主要形式。

第三，关于养老机构的项目。作为我们保险机构来说更多是这一类项目，目前在这些领域也做了一些项目。第四个领域是养老人才的培训基地。前面几位讲的时候都提到了，养老是一个需要很多人的行业，但是这个行业从目前来看，社会地位、工资水平实际上还有一些问题，养老人才的流失率非常高，北京有一所大学有养老专业，也是四年本科毕业，本科毕业生第一年就有10%的学生不再做这

个工作，我虽然是学这个专业，但是毕业就做别的工作了；第三年、第三年有30%流失率；第四年有70%的流失率。真正能坚持四年的还剩下30%左右。这个领域的人才仅仅是技能的培养还不够，怎么样为这个领域的工作人员提高社会地位、工资水平等等，养老事业人才匮乏会是一个巨大的问题。我们在国内几个省做了一些这种项目，执行的效果还是不错的。

第四，养老服务商的培育。我们在支持养老项目的时候，项目落地以后发现项目执行起来跟原来想象的不一樣。就像酒店一样，大家都建酒店，但真正的酒店服务业全世界就那几家。

养老也面临这个问题，今天在座的各位都是大企业，大机构，资金实力非常强，大家做一个养老项目应该说资金上不成问题，但是同样是一个项目，将来谁管理、谁运营，效果是完全不一样的。你可能有钱建非常高档的养老院，但是可能不一定能做得盈利、做得成功。

我们做了一个项目，持续的跟踪，以后发现了这个问题。所以我们回过头来支持一些养老服务商的培育。现在跟我们合作的养老服务商，通过这几年的持续的研究运作实践，应该说有一些效果还是很好的，虽然它是轻资产，虽然他自身资产规模不是很多，但是他有服务的标准、服务的流程、管理经验，实际上这更加重要。

我们现在支持的几家养老服务商也是雄心勃勃，从他们未来规划来看，未来三十年他们运营的养老企业要占国内养老机构的50%左右。这就说明，未来养老服务和建设可能也会各做各的事情。

第五，老年用品的制造。这个不用多说。未来这个产业会有大的发展，但是现在这方面有的企业做得很成功，经济效益比较少，但是量很少，产品品种也少。

简单介绍一下我们做了几年养老以后的想法，跟大家探讨一下。

现在养老在业界大家都公认9064或者是9073，90%老人居家养老，6%、7%到社区养老，3到4%到高端的养老机构，这是做了大量研究和调查得出了一个比例，这指导未来养老领域建设的一个方向。

另外一个数字就是2030年，到2030年中国养老产业会有一个爆发式的增长，基本的论点是什么呢？六十年代初出生的人正好赶上1977年高考，这一批人陆续进入了中国的中产阶级，等他退休的时候，大概从2020年开始。

中国的老年人从退休到逐渐的不能自理平均是12.3年，到72.3岁的时候就不能自己在家生活了，就一定要有人照顾。也就是说六十年代的人，等到他不能自理的时候大概就是2030年，这一代人是中产阶级的主流，有经济实力承担养老机构的费用；

第二，这一代人应该是独生子女的家长，靠养儿防老是不可能实现，他的观点上必须要接受养儿不能防老的观点，所以他去养老机构也是水到渠成的事情。到那个时候，我们养老会有一个爆发式的增长态势。大家都承认这么两个数据。

实际上，在我们工作的过程中，感觉这两组数据也是可以商量的。关于“9064”这里面说了很多，6%和4%，中国老年人的观念能不能接受自己有儿，然后儿子把自己送到养老院这么一个观念。再一个老年人退休以后可能要带孙子，或者还有其他的事情。这些都是我们得出“9064”议论的一些依据。

从我们支持的养老院世纪之星情况来看，2030年之前养老机构更多是对刚需就是失能和半失能的老年，但是我们发现这批人在养老机构里面占的比例并不是很大，我在天津有一个项目，三千个床位，丢失能和半失能的只有500个左右。

其中更多还是活力老人，我们就调研这些老人的想法，最后发现，中国老年人的理念不可低估，不一定觉得一定是养儿防老，觉得到养老院是一个很老的事情。比如有一个老人来了，发现很好，就把家里亲戚朋友同学都叫来了，所以你看养老院也是一波一波的，大家只要觉得好，都能认可，不一定非要等到六十年代的人，五十年代的人照样来，而且过得非常幸福。

一些高端养老院，老年人在里面生活非常充实，状况非常好，精神状况非常好。天津院我去了三次，每次去感觉到老年人的精神状态是特别积极、向上的。我们调研有些老年人，家里有钱请两个保姆，他的生活状态其实是不一样的，有机会可以感受一下。即使你家里条件再好，有三个、五个保姆陪着，但是你的生活、情绪、状态未必就好。

养老，无论是9064也好，或者是2030也好，不是一成不变的，也要看做养老的这些人能为老年人提供什么样养老机构和养老服务，如果你共得好，这两组数据都要重新写。如果我们养老还是按照以前那种模式，在家动不了必须送到养老院，来了就是保证让你活着，那可能连9064都达不到。



所以未来的养老结构是靠做养老的人来改变，无论怎么说，我们未来养老，中国的老年人到2050年，要有三分之一以上60岁以上的老年人，养老产业要改变中国社会结构，我们跟民政部的研究中提出一个观念，为什么说养老会改变我们社会结构呢？

第一，中国五千年养儿防老的结构一定会在我们这个时代发生巨大的改变，我们一定会到养老机构养老。

第二，他也会带动整个社会其他的机构，比如说慈善。过去大家都说中国的慈善发展非常不充分，有钱人也不愿意做慈善，其实这也是一个悖论。我们在北京做一个养老的项目，已经运营了好几年了，我们有时候自己也会去看，有时候也带客户去看，每次去都能看到有热心人士在里面做捐赠和做义工。说明什么呢？如果有一个好的平台、好的渠道，慈善事业也会跟着有一个健康的发展。还有其他的，我们整个社会治理，其实都会随着我们这个产业的发展而持续的发展。

这是我们对养老的一些理念，虽然有这些理念，但是未来的养老能出现一个什么样的局面，靠在座的各位，靠现在所有做养老的人的努力和付出。

介绍一下我们做过的案例。

这是典型居家养老的项目，在江西的赣州，章贡区，我们服务了11万人，是标准居家概念，政府组织社区网点做了72个社区居家养老服务中心，提供老年人的餐饮、医疗、送餐等等只要跟老年人相关的服务全部做起来，这个项目做了几年，运营状况也是非常好的。

第二是在宁波做的项目，宁海县老年公寓，我们提供了3.3亿的资金支持这个项目，主要是针对失能和半失能的群体来做养老。

第三是天津的康宁津园项目，已经投产两年多了，运营状态非常好，三千个床位基本上满了，而且老年人的来源，主要来自于京津冀，更远的其他省份也有，来这里主要是因为看到它的服务。

做养老服务比做酒店服务更复杂，更专业，因为老年人的心态是很难琢磨的事情，应该说是一门学问。这个项目他们做得非常好。我们通过12亿的资金，有三千个床位，做得非常成功，无论是大众的口碑还是企业的经济效益，都是非常成功的。

第四是燕达项目，在北京的燕郊，入住的老年人基本是北京市的，京津冀协同以后，北京所有的医保政策在这个地方都覆盖了。这个项目做完了以后，我们国开行的老干部局推荐了老领导、老同志到这个地方，现在已经有七位同志住在这里，而且非常好，他们还在介绍更多的同志住进来。

天津那是天津国资委直属的企业，天津旅游集团的项目。

而这个是100%民营的，地产商做的，它对养老服务研究了很多年，在这个地方他有三甲医院就在养老院边上，同时搞了一个河北医学院的燕郊分院，也做得不错，因为它是家族企业，这个老板最小的孩子从一工作开始就带一个团队到全世界学习养老，全世界养老模式他们都研究得非常清楚，而且有自己的养老体系、养老标准，有自己的团队，做得也非常好。

养老设施的建设和服务商的建设，必须得是同时的，必须得匹配。

目前我们做养老无论是社区、居家还是大型机构的我们都在支持，同时也支持一些轻资产的服务商。我们做的模式，第一是做三P项目的模式，第二是纯商业的模式，客户类型有国有企业，也有民营企业。

十九大以后养老也迎来了一个黄金期，国开行作为做养老业务的部门也愿意跟保险、地产、学者合作，向大家学习，把养老事业做得更好。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48339>

## 医养结合，破解医疗养老“两张皮”

医养结合能否让“中国式养老”走出困局？医疗与养老如何结合？养老护理费用如何结算？怎样破解专业养老服务人才缺乏问题？



家家有老人，人人都会老。据统计，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口2.41亿，占总人口17.3%，中国社会步入老龄化阶段。如何应对老龄化挑战？政府工作报告指出，积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。

### 医疗养老“两张皮”如何破解

曾在民政系统工作多年的全国人大代表、杭州市人大常委会副主任罗卫红，尤为关注养老问题。赴京参会前，她深入杭州多家养老服务中心实地调研，对杭州市社会机构和社区照料中心的医养结合工作现状进行全面摸排，而后形成一份关于加强医养结合机构支持和监管的建议。“基层卫生服务机构、养老照料中心从规划布局到运作机制存在‘两张皮’现象，这是目前基层医养结合面临的首要问题。”罗卫红代表说，目前，养老机构由民政部门审批和管理，医疗服务由卫计部门主管，医保支付政策由人社部门制定，导致制度、行政职能及资金相互分割，三部门分治的格局造成医疗和养老资源难以协调统一。全国人大代表、温州市鹿城区松台街道桂柑社区党委书记柯建华从事社区工作16年，对此深有体会。她所在的桂柑社区总人口1.6万，常住人口1.3万，老年人约占20%，多数老人患有高血压、糖尿病等慢性病，还有一些行动不便的独居老人。“之前，社区开办老年食堂、老年大学等机构，但这些服务机构满足不了老年人的需求，相应的配套功能较为匮乏，社区服务站内全科医生配备不足，辅助检查设备缺乏，常用药品也不多。”为破解医养割离难题，自去年1月1日起，《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》正式施行。据省民政厅提供的数据，到2017年底，全省共有养老机构2286家，总床位39万张，其中，内设医疗机构的有432家，与医疗机构签订协议医养结合的有1240家，共有护理型床位18.5万张，占养老机构床位总数的47.4%，初步建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。罗卫红、柯建华两位代表表示，为进一步破解医疗和养老“两张皮”问题，基层养老机构和卫生服务机构可从规划、布点开始，一体化考虑。如可按比例测算应建立的护理床位数，亦可通过鼓励二级以下医疗机构增设医养结合病床或转型为医养结合机构、提高养老机构内设医疗护理科室覆盖率、推进基层医疗卫生机构与养老服务有机融合、开展签约服务等方式，加快医疗养老机构转型升级。

### 养老服务护理费用如何解决

随着年龄增大，老年人生理机能开始衰退，甚至出现失能，导致丧失独立、依赖他人、尊严受损。带来的现实问题是，家庭人力资本消耗，经济负担沉重。“出台长期护理保险制度，构建多方参与的养老服务长期护理体系迫在眉睫。”罗卫红代表告诉记者，当下，医养结合医保支付政策难以保障护理需求，以疾病医疗为中心的现行医保支付政策，对老年人的健康管理、疾病预防、早期诊疗、家庭医生签约服务、家庭病房等医疗健康服务项目均未出台相关支付标准，即便最新出台的医养结合病床医保支付办法，对老年人的患病病种有明确规定，但病种数较少。关于长期护理保险试点工作，嘉善县在我省率先迈出第一步，为我省探索建立长期护理保险制度积累了宝贵经验，帮许多失能人员及其家庭减轻了负担。据介绍，嘉善县长期护理保险资金由政府、医保基金和个人共同负担，且接受企业、单位、慈善机构等社会团体和个人捐助，目标在于重点解决重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。“嘉善的做法和经验值得借鉴。”罗卫红代表说，此外还应构建长期护理的经费保障制度，加快落实法律要求，建立护理补贴与养老服务补贴制度、长期护理保险制度共同作用机制，不断完善养老保险政策，积极发展老年人照护商业保险、老年人社会救助和公益慈善等，健全医养结合养老服务医疗保险体系，真正实现老有所养、老有所医。

### 专业养老服务人才缺乏怎么办

专业人才的缺乏是养老行业的普遍现象。柯建华代表告诉记者，当前养老人才资源配置不合理，专科毕业人才太少，很难满足需求，最缺的仍是专业护理员。如按国际1:3照护比例，她所在的社区内老人约0.27万人，需要专业护工约900人，可现实是专业护工数量远远不足。“实现高质量医养结合，离不开一大批具有专业技能和职业素养的护理人员。”全国人大代表、浙江省皮肤病防治研究所护理部副主任兼上柏住院部护士长潘美儿建议建立养老护理员职业准入制度，做好养老服务的监督和考核，做好相应的免费培训，对养老护理人员进行职业补贴。罗卫红代表认为，可通过鼓励综合性医院与养

老机构建立“医联体”，实行对口支援、双向转诊、医护培训等措施，提高基层养老行业从业者医疗服务水平，对基层医疗机构签约责任医生可探索按服务数量及质量进行考核机制，以激励医护人员积极参与养老服务。”还要培养一批有志于养老服务事业，并具有医疗、护理专业知识的大中专毕业生从事养老服务事业；鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，支持有相关专业特长的医师及专业人员，到养老机构规范开展疾病预防、营养、中医调理养生等非诊疗行为的健康服务。同时，切实提高养老服务业从业人员的工资福利待遇，解决他们的后顾之忧，通过相应鼓励政策，激发他们工作积极性。”罗卫红代表说。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48353>

## 养老是个心灵工程

“银发浪潮”奔涌来袭。如何让老人度过一个安稳幸福的晚年，成为全社会关注的话题和今年两会讨论的重点之一。截至去年底，我国老年人口已达1.94亿，占总人口14.3%。今年，老年人口将突破2亿大关。如此庞大的老年群体，如何满足他们多样化的养老服务需求，成为老龄社会亟须破解的难题。

老年人的需求分为三个层次：一是基本生活需求，即实现老有所养、老有所医，这是最基本的需求；二是精神文化生活需求，即老有所学、老有所乐，这是较高层次的需求；三是价值尊严和参与、实现的需求，即老有所为，继续参与社会，实现个人价值，这是最高层次的需求。对于如何保障这些需求，国家法律中有明确的规定，在其中，精神慰藉应摆在更加突出的位置。早在20世纪70年代，“社会支持”就被提出。老年人的社会支持主要来源于个体和组织两个方面，个体方面主要是家庭、朋友和邻居的支持，组织方面主要是社区支持。老年人获得的社会支持对其心理健康有极大的促进作用。

在物质条件日益改善的今天，多数老人的温饱问题都已基本解决，赡养老人更需要倾向精神层面，更多地关注老人的心理健康。孤独比贫困更可怕，老人在得到富足的物质生活后，更注重精神需求，更向往家人亲情相伴。目前，我国正在建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系，无论老人是选择在家，还是选择在社区，抑或是入住养老机构，对老人们来说，享受服务只是满足基本生活需求，最重要的是要“养心”，每天有愉悦的心情，这才是他们最想拥有的。不让亲情在现代社会中越来越淡薄，我们每个人都应从自身做起，无论多忙，都要记得多抽时间陪陪父母。

养老是个心灵工程，需要全社会每个成员用心去“建设”。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48357>

## 两部有关养老机构法规公开征求意见，养老机构应二十四小时值班

国务院法制办3日就《养老机构设立许可办法（征求意见稿）》（以下简称《许可办法》）和《养老机构管理办法（征求意见稿）》（以下简称《管理办法》）公开向社会征求意见。这两个文件均由民政部起草。

根据《许可办法》，养老机构的设立将实行许可管理。设立许可证有效期5年。设立许可证有效

期届满 30 日前，养老机构应当持设立许可证和养老服务提供情况报告到原许可机关申请换发设立许可证。未经许可设立养老机构的，由民政部门责令改正；符合设立条件的，依法补办相关手续；逾期达不到法定条件的，责令停办并妥善安置收住的老年人；造成人身、财产损害的，依法承担民事责任。

《许可办法》为养老机构设立了门槛，如：床位数在 10 张以上；有与开展服务相适应的管理人员、专业技术人员和服务人员；有符合养老机构相关规范和技术标准，符合国家消防安全、卫生防疫等要求的基本生活用房、设施设备和活动场地；有与服务内容和规模相适应的资金等。

《管理办法》要求，养老机构按照服务协议为收住的老年人提供的服务包括生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等。提供的服务应当符合养老机构基本规范等有关国家标准或者行业标准和规范。征求意见稿对养老机构在生活照料、护理服务、转送医疗、精神慰藉、文化娱乐等方面提出了明确要求。养老机构应当提供符合老年人居住条件的住房，并配备适合老年人安全保护要求的设施、设备及用具，定期对老年人活动场所和物品进行消毒和清洗。在老年人安全保障工作方面，《管理办法》明确规定，养老机构应当实行 24 小时值班，并依法履行消防安全职责，健全消防安全管理制度，实行消防工作责任制，定期组织灭火和应急疏散消防安全培训。养老机构应当制定突发事件应急预案。突发事件发生后，养老机构应当立即启动应急处理程序，根据突发事件应对管理职责分工向有关部门报告，并将应急处理结果报民政部门。

《管理办法》明确，养老机构歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为的，将负法律责任。另外，养老机构有下列行为之一的，由民政部门责令改正；情节严重的，处以 3 万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者协议不符合规定的；未按照国家有关标准和规定开展服务的；配备人员的资格不符合规定的；向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况的真实材料的；利用养老机构的房屋、场地、设施开展养老服务以外活动的。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48368>

## 民政部出台两部新规，规范养老机构设立与管理

民政部 30 日公布《养老机构设立许可办法》和《养老机构管理办法》，对养老机构的设立许可、法律责任、服务内容等作出明确规定，这两部新规将自 2013 年 7 月 1 日起正式施行。《养老机构设立许可办法》为开办养老机构设立了门槛，包括床位数在 10 张以上，有与开展服务相适应的管理人员、专业技术人员和服务人员，有符合养老机构相关规范和技术标准，符合国家环境保护、消防安全、卫生防疫等要求的基本生活用房、设施设备和活动场地等。

根据《养老机构管理办法》，政府投资兴办的养老机构，应当优先保障孤老优抚对象和经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。民政部门应当会同有关部门采取措施，鼓励、支持企事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。鼓励公民、法人或者其他组织为养老机构提供捐赠和志愿服务。修订后的《中华人民共和国老年人权益保障法》也将于 7 月 1 日起正式施行。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48369>



## “常回家看看”为什么挡不住老人孤独离世

如何有效化解“空巢老人孤独离世”的悲剧，实际上是对政府“管养老”责任——能否充分落实兑现“坚持基本保障”的一种考验

今年中秋节是“常回家看看”入法后的首个团圆假，但河南洛阳市却发生了一件揪心事：一对空巢老夫妇被发现死在了出租屋里，遗体已腐烂发臭。据介绍，这对老夫妇虽“有三个儿子”，但“很少来看望”。

在“中秋”这样一个“团圆节”的特殊背景下，原本“有三个儿子”的这对空巢老人，却在“很少看望”情况下孤独离去，这样的空巢悲剧，无疑令人黯然痛惜，既痛惜于这对老人的不幸遭遇，也痛惜他们三位不孝人子的没能“常回家看看”。

可是尽管如此，如果进一步站在“人口老龄化加剧”“空巢老人”数量越来越庞大的社会现实下审视，又不得不承认，这种孤独离世的空巢老人悲剧，在时下现实生活中，其实不是什么稀罕事，甚至也是一种几乎难以避免发生的社会现象。

而根本的化解之道，无疑还在于，作为最大公共服务提供者的政府养老责任的充分落实到位，能否为包括“空巢老人”在内的老年人口提供兜底的基本养老保障。这诚如日前民政部负责人强调的，“以房养老不代表政府不管养老”，“要坚持基本保障”，“要让人人享有生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等基本养老服务”，“要注重发挥政府主导作用，着力保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求等”。

民政部负责人针对养老保障的这一最新表态，当然令人欣慰。但现实地看，又必须意识到，目前我们的各种养老问题之所以日益凸显逼仄、“空巢老人孤独离世”的悲剧时有发生，政府在“管养老”方面做得还不够充分到位。

从这个意义上说，如何有效化解“空巢老人孤独离世”的悲剧，实际上是对政府“管养老”责任——能否充分落实兑现“坚持基本保障”的一种考验。

(来源：陕西民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48373>

## 探索城市养老模式之现象篇，有一种孤独叫“空巢”

佳节又重阳，喜庆的气氛四处弥漫，很多人都快乐异常。但在一些老屋内，没有含饴弄孙的欢乐，只有每逢佳节倍显冷清的凄凉。有独居老人在屋内死亡多日才发现，有卧病老人抽烟引发火灾，还有老人不堪孤独跳楼解脱……数据显示，河南现有60岁以上老人1200万，占全省总人口的13%，预计到2015年，会猛增到1500多万。空巢老人的问题日益凸显，他们需要获得更多关爱。

### 【调查】过节，你回家看看了吗？

新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》将“常回家看看”写入法律。针对刚刚过去的国庆节，“你回家看看了吗？”记者随机采访，发现至少三成白领，因为工作忙碌、事务缠身，虽然很想回去探望双亲，却没能成行，只能电话里问候一下。市民王先生说，他最怕听到《常回家看看》那首歌，那是他的痛点。父母年龄大了，身边总得有个人来照顾日常生活起居，可就是这点要求，做儿女的却无法实现。一法院工作人员认为，目前在现实中很少会有父母利用法律武器来要求孩子“常回家看看”。他认为，子女“常回家看望老人”虽然上升为法律条款，“但在实际的操作中，主要还得靠道德上的约束”。孝道贯穿中国绵延千年的传统文化中，孝是什么？从金文字形看，汉字“老”是一个拄着“匕”（拐杖）的人，而“孝”字把这根拐杖换成了“子”，即所谓“孝”，就是子女担任了老人的拐杖，故《说文》云“孝，子承老也”。而很多子女为生活奔波，或者远在异国他乡，无暇照顾父母，而这些辛劳一生的老人，晚景堪忧。



**【处境】“出门一把锁进门一盏灯”**

坐在家，四周连个响动也没有，还是出去走走。“待在家里，心慌，犯困。”才刚刚8点钟，80岁的黄老太太已经锁门出去了，“去哪儿转呢？”她又觉得茫然，但脚步还是没停往外挪，先在小区大门口站一会儿，又去马路边坐一会儿。刚过中秋、国庆，路上车水马龙，但她仿佛和这个忙碌的世界脱节了。只觉百无聊赖，孤独多余。在郑州西郊一些老社区内，空巢老人尤其多，像黄老太太这样年龄大，但生活基本能够自理的，面临的主要问题就是“没个人儿说话”。在秦岭路一社区内，年近九旬的秦老太太，很少出门，天天在屋里待着，大多数时间躺在床上，腿脚不灵便了，出门也走不远，干脆不出去。晚上，也就一盏灯陪着她，她的所有时间，就是悄无声息回忆过去。“你们帮我找个闺女吧，和我一块儿住。”曾有孤寡老人言辞殷殷，年龄越大越想找个闺女，有啥话都能唠唠，东方今报还曾专门开展征集“女儿”活动，找到“女儿”的老人甚至激动得热泪盈眶。经常在院子里，我们能看到这样的场景。一位老人带着自己的小孙子在嬉耍，另一个奶奶坐在远处的长凳上一直静静地看着他们，看上去她是那么忧郁，那双充满思念和牵挂的眼里，滴落的不是眼泪，是一份深深的爱和企盼，是一份沉沉的不知如何诉说的失落和孤单。她说：“我也想我的小孙子，他有很长时间都没来看我了！……”

**【需求】多病、精神空虚，属于他们的双重失落**

对于空巢老人，不仅有情感上的空虚，还有种种外来的伤害，比如骗术。由于城市的规模性发展，造成邻里陌生，再加上老人年龄大，辨识度不强，就成了不法分子专门欺骗的对象。“金戒指没了。”今年65岁的王老太太欲哭无泪，有人到家里帮他们泡脚，说专门治疗高血压等病的，免费送，在泡脚过程中，将她的金戒指要过去，说要放进去泡一会儿，这样药的效果好，但不知咋回事，转眼人跑了，金戒指也不见了。类似骗术，屡次上演。而且骗子经过踩点，首选空巢老人，老人辨识度低，反应慢，对他们也没什么威胁，这让骗子很嚣张。还有打着免费体检、免费送药的幌子，将老人们骗到一起，然后通过“检查”，谎称他们患有某某病，让老人买药。2011年，在郑州市新郑路，众人还曾目睹一位老翁跳楼西去的场景。今年9月18日晚，洛阳一对老夫妇被发现死在出租屋里，尸体已腐烂发臭。在此之前，9月10日凌晨，郑州一位卧病在床的71岁老人，因抽烟引发火灾，被烧伤后不治身亡。而且每到冬季，天气寒冷，也是老年人出事的高峰期。有的因为突发疾病，无人及时发现，延误治疗。有的则是煤气中毒。

**【疑问】有没有一种养老模式，让老人晚年安乐？**

面对独居的情感空虚、层出不穷的骗术、无法自我照顾等问题，如何让日渐年迈的父母晚年幸福？很多子女虽然孝顺，但工作繁忙，无暇照顾，老人养老成了一个难题，而且随着老龄化的加剧，养老问题已经成了社会难题。数据显示，河南现有60岁以上老人1200万，占全省总人口的13%，预计到2015年，会猛增到1500多万。郑州60岁以上的老年人口已达108万人，且以每年3.3%的速度递增，预计到2015年，郑州市老年人口总量将达到120万人。养老是难题，近日坊间又在讨论“以房养老”的模式，养老怎么进行？究竟怎么样的模式才能给老人一个安乐的晚年。依据养老服务的来源不同，现存的养老模式可以划分为三大类，即居家养老、社区养老和机构养老。中国著名的社会学家郭正模推崇“9073”模式，即居家养老、社区养老、机构养老人数分别占90%、7%、3%。他认为现阶段60~70岁的老人占大多数，且健康状况较好，适合居家养老。另一部分年龄更大、身体不太好的老人需要工作人员照顾，可选社区养老。还有一小部分老人，身体较差，长期没有人照顾，适合机构养老。郑州有近40家养老机构，其中爱馨养老集团通过多年的实践和探索，建立和完善了以机构养老为基础，社区居家养老为依托、互动养老为延伸的大服务体系，为不同需求的老人提供专业化、个性化的养老服务，争取让老人过上“老有所养、老有所乐、老有所学、老有所教、老有所为、老有所依”的幸福晚年生活。

（来源：陕西民政）

## 办好“虚拟养老院”还需后继有力

据报道，近日西安市莲湖区启动了“虚拟养老院”，这一新型的居家养老方式，使老人们足不出户就可享受到与传统养老院里一样的一切服务。

据有关资料显示，我国现60岁以上的老年人口占全国总人口的12.5%，按照国际衡量老龄化社会的标准，我国早在10年前已经进入了老龄型社会。养老问题已成为全社会关注的热点和焦点问题。近年来，各地想了不少办法，动了不少脑筋，也探索出了一些养老模式，如：日间照料中心、政府投资或民办公助建立养老院、引进社会资金开办养老院等。这些举措虽对养老发挥了积极作用，但由于绝大多数老人因家庭观念重，不愿离家；社会化养老机构花费大，许多家庭承担不起；而目前地方政府开办的养老院仅限于无儿无女老人，难以容纳社会上所有老人入院养老。因此，让所有老人做到老有所依，老有所养，一直是各级政府所苦苦寻求的事。西安市莲湖区启动的“虚拟养老院”，就较好地解决了上述的不足。这个被称为“没有围墙的养老院”，与传统的养老方式相比，投资少，服务范围大；老人们在家与家人朝夕相处，无思念牵挂，又可享受订单式的专业化养老服务，都乐意接受。此乃一举数得。

“虚拟养老院”的服务方式，主要是通过政府建立的养老信息服务平台，将老人家庭与城市紧急救援机构、专业服务团队、社区周边加盟服务商、社工人员、志愿者有效结合，老人在家根据需求，通过手机、智能手环等智能终端呼叫管理平台得到服务。做好信息服务平台、老人家庭与服务体三者之间的无缝对接，并持续及时地为居家老人提供服务等后继工作，是确保“虚拟养老院”健康发展的关键。所以，窃以为，办好“虚拟养老院”还需后继有力。首先，养老信息服务平台要保证24小时畅通无阻，选配热爱养老事业的人员担任服务平台工作；建立健全老人档案，全面录入老人的信息。对居家老人的需求信息要做到及时受理，及时交办，跟踪问效，使老人能获得及时、快速、便捷的求救求助专业化服务。

二是，夯实专业服务团队建设，建立一支过硬的居家养老服务队伍，与医疗服务机构、企业和周边加盟商等单位，签订好服务协议，明确职责义务。同时，对社工人员、志愿者要分工负责，责任到人。确保做到随呼即应，及时上门为老人提供需要的优质服务。

三是，各级政府要加大资金投入，在对辖区低保户老人、城镇“三无老人”、特殊家庭老人提供兜底服务；对低收入家庭老人、空巢老人进行政府补贴服务的同时，做好60周岁以上老年人需要提供养老服务工作，核定服务价准，规范服务行为，不得高于市场价，更不得搞价外价，使更多的老人能享受到“虚拟养老院”的养老服务。

四是，建立考核激励机制，把养老服务纳入单位的年度综合考核之中，使养老服务真正做好做实。市场、民政、卫生等部门，要分别对签约的服务机构进行量化考评，把考核结果作为行业评比、资金奖励的重要依据，在全社会形成为老人服务的良好风气，确保为居家老人提供全方位、24小时的“守候式”服务。

养老事业崇高而德望，做好养老工作是各级政府和全社会义不容辞的责任和义务。老人不仅是每个家庭的财富，也是整个社会的财富。家庭、子女、晚辈们不仅要关心他们，全社会也要关爱他们，给他们倾注爱心，真心实意地为养老事业做实事，让老人们个个幸福安度晚年。

（来源：东方网）

## 热点新闻

### 效益低成本高，济南不少医院临终关怀服务停止运营

痛苦地活着，还是平静地离去？这是人在面对着即将到来的生命终点时，需要作出的选择。当选择了临终关怀，也就选择了后者。然而，但这个看似很美的抉择，却并没有被很多人接受。记者经过调查了解，发现不少临终关怀服务停止运营，而家属的传统观念，也在影响着临终关怀服务的发展。

#### 临终关怀能给患者，保留最后的尊严

在济南颐和护理院，85岁的黄奶奶躺在床上，安静地睡着，如果不是床头的病历卡，谁也想不到，这是一位生命正逐渐走向终点的老人。一天中的大部分时间，她都在昏睡状态，如今已经无法进食，在这个被称为“安宁疗”的临终关怀床位上，她只能靠每天的营养液，补充每天所需要的能量。世界卫生组织脆弱关怀合作中心顾问教授、山东大学齐鲁医院教授陈晓阳解释说，临终关怀是指对生存时间在6个月及以内的患者进行护理，以减轻疾病症状，这时医护人员的工作将从“帮助患者恢复健康”转为“减轻痛苦”，包括止痛、心理抚慰等，强调要在身体、心理等全方面帮助患者解决痛苦，让其安宁平和地走向生命终点。济南颐和护理院院长曹雨田说，当时黄奶奶的各项生命指标已经接近了临界点，过多的治疗插管显得意义有些匮乏，于是跟家属沟通后，让她进入了临终关怀科。在曹雨田看来，临终关怀是非常有必要的，它会给治疗无望的患者以最后的尊严。在来到济南之前，他在苏州负责护理院项目时曾接待过一位病人。“当时她已经到了子宫癌晚期，父母已经不在，丈夫早已与她离婚，只剩下一个未成年的儿子，根本没有能力负担治疗费用，而且治疗的效果也不大了。”曹雨田说，最终她被送到了临终关怀科，让她保留了最后的尊严。

#### 癌症发病数年超27万，临终关怀服务缺口大

虽然临终关怀很有必要，但是推行起来却并不顺利。曹雨田说，他们护理院早就想成立临终关怀科，可是目前在当地还缺乏成功的经验可以借鉴，现在也在探索着进行。其实，济南曾经有多家医院尝试设立临终关怀病房。1999年，济南市第五人民医院曾基于社区卫生服务工作，创办了“夕阳红老年全托病房”，2006年时被改为肿瘤病房。2004年，时任山东大学第二医院麻醉科主任王志刚牵头建立了临终关怀病房，随着其2009年工作调动至其他医院，该病房也随之关闭。2009年，山东省千佛山医院肿瘤科成立“宁养病房”，半年后不得不关停。

时隔7年后，2016年2月底，位于山东大学齐鲁医院东院区的舒适医疗综合病房开始试运营，一共开放了14张床位，提供临终关怀服务。近日，记者联系相关工作人员得知，该病房也已经停止运营。

除了大型公立医院，一些社会医疗机构和护理院也能够提供临终关怀服务。2016年6月，济南复大肿瘤医院启动了生命关怀工程，面向社会提供30张爱心病床，进行临终关怀服务。院长周发展告诉记者：“受种种因素影响，截至目前一共入住了不足10位老人。”据了解，2016年山东省常住人口9946.64万人，当年山东省恶性肿瘤报告发病率为277.4/10万人，这意味着山东省每年恶性肿瘤报告发病人数超过27万人。相对于庞大的老年人群数量而言，目前济南的临终关怀服务还存在较大缺口。

#### 服务没有定价标准，目前尚未纳入医保

曾有医院内部工作人员坦言，床位资源紧张、临终关怀工作经济效益差是这些临终关怀病区相继停止运营的重要原因。在临终关怀病房，由于治疗趋向缓和，医疗费用很少。以济南复大肿瘤医院刚刚送走的一位临终关怀老人为例，住院一个月左右的时间，所有费用累计仅3000元。曹雨田也说，临终关怀工作大多数基本没有经济效益可言，这是所有开设临终关怀病区的机构都不得不考虑的现实问题。此外，临终关怀的服务至今尚没有定价标准，因此也就没法纳入医保。按照基本医疗保险有关规定，包括接受安宁疗护(临终关怀)服务的参保人员，在定点医疗机构发生的医保药品目录内药品以及物



价部门制定了收费标准的、与治疗密切相关且符合诊疗必需、安全有效、费用适宜等原则的医疗服务项目，才可按规定纳入医保支付范围。做好临终关怀工作离不开社会各界力量的支持，而义工的参与非常重要。不过，济南复大肿瘤医院介入科主任聂世强表示，仅凭一腔热情无法真正做到临终关怀，“只有具备专业心理学知识的义工，才能在面对不同年龄不同状况时做出正确的心理引导，否则可能适得其反。”根据我国卫健委官网数据，我国专业社会工作者有76万人，其中有不少专业机构和社会工作者从事临终关怀服务，民政部发布的《老年社会工作服务指南》对社会工作参与老年临终关怀专门进行了详细规定。在山东省，也有类似机构涉及临终关怀工作，例如山东省立医院社会工作办公室、济南十方缘心灵陪护中心等，但是人员力量远不能满足需要。

### 担心被指责“不孝”，不少家属坚持抢救

局限于传统理念，社会接受度不高也是目前临终关怀病房难以开展的重要原因之一。采访中，多位专家都曾表示：面对临终老人，有时候明知道抢救也没用，不少家属仍然坚持抢救，否则很难跨过自己内心的槛，会产生负罪感，也会担心别人知道后说自己不孝。曹雨田说，让家人把老人送入临终关怀科，沟通的成本是非常大的。尤其在山东，由于孝道观念的影响，很多子女认为，放弃治疗是一种遗憾，也是一种不负责任。“我们会从医疗的角度给他讲述过度治疗对老人的伤害，但是这个过程时间是很长的。”与此同时，“家属甩包袱”也成为临终关怀病房面临的尴尬之一。“有些人把患者送来后，只是口头表示不抢救，但是需要签署协议时，家属却坚持不签字。”聂世强说道，还有些家属把人送到医院临终关怀病房后，就直接切断了联系，“有事情需要和他们沟通时也找不到人。”“人类都有丰富的感情，尤其在面对死亡时，更是如此。家人的陪伴和关爱是任何医护人员和治疗措施都无法取代的，不要给自己也给去世的亲人留下永远的遗憾，”聂世强说道。

（来源：齐鲁晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/48375>

## 老龄数据

### 新疆：昌吉州 60 岁以上老年人口比例达到 15.74%

据昌吉州 2017 年老年人口统计，截止 2017 年底，全州 60 岁以上老年人口达到 22.13 万人，占总人口的比例为 15.74%，比 2016 年上升 0.31 个百分点，其中，80 岁以上高龄老人 1.97 万，占老年人口的 8.92%；空巢老人 3.01 万，占 13.61%；失能失智老人 0.58 万，占 2.64%。全州有养老机构 414 个，床位数 6133 张，每千名老人拥有床位数 36 张，其中公办养老机构 401 个，床位 4847 张，年累计入住 2351 人次，入住率 48.5%；民营养老机构 13 个，床位数 1286 张，累计入住 1331 人次，入住率 104%。养老护理医疗机构 4 个，床位数 116 张，年累计入住 4440 人次。

（来源：昌吉州老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/48383>

## 政策法规

### 关于开展2018年市政府实事项目——郊区农村薄弱养老机构改造的通知

沪民福发〔2018〕9号

各区民政局、财政局：

为贯彻落实党的十九大报告提出的解决人民群众美好生活需要与发展不平衡不充分的矛盾和实施“乡村振兴”战略要求，结合《上海市人民政府办公厅印发〈关于推进本市“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见〉的通知》（沪府办〔2016〕70号）中关于“促进城乡养老基本公共服务均等化”的要求，2018年，改造40家郊区农村薄弱养老机构已列入市政府实事项目。现将有关事项通知如下：

#### 一、目标任务

以养老机构为实施主体，2018年完成40家郊区农村薄弱的公建、民办非企业养老机构改造。

#### 二、改造要求

郊区农村薄弱养老机构改造参照上海市《养老设施建筑设计标准》、《养老机构设施与服务要求》及其他相关规范和要求，以保障基本养老公共服务和入住老年人的安全为出发点，切实提升养老机构设施水平与服务能级，提高入住老年人的生活质量。

#### 三、申请条件

郊区农村薄弱养老机构申请设施改造和设备添置，需同时满足以下要求：

- （一）养老机构正式执业并运营5年以上的（含5年）；
- （二）近5年内未享受过同类改造补贴；
- （三）养老机构设施设备存在安全隐患，无障碍设施、失智失能设备陈旧或缺失，达不到相关标准。

#### 四、改造范围及标准

（一）养老机构适老化改造，包括公共服务用房、活动用房、医养结合和安全设施。

1. 公共服务用房改造，包括厨房间燃气等特种设备、操作台、灶具、排油烟机、洗涤池、冰箱、炊具等设施；餐厅就餐桌椅、地面防滑、照明设备、降温取暖设备；备餐间分餐、保温设备；浴室（包括公共浴室和老年人房间中的浴室）防滑、洗浴、淋浴、助浴设施和设备、衣物柜配置，确保每个房间有热水；卫生间（包括公共卫生间和老年人房间中的卫生间）防滑、坐便器及安全扶手；污物处理间消毒设施设备；洗衣房衣物预洗设备、洗衣机、消毒水池。

2. 活动用房改造，包括老年人活动的公共区域房间设置及室内装修、空调、彩电、橱柜等相应设备配置。

3. 医养结合改造，包括医疗保健用房房间改造、地面改造及医疗保健设备更换或配置；电梯的配置。

4. 安全设施改造，包括微型消防站改扩建、公共区域地面防滑改造、监控系统添加或改造。

（二）失智失能专用护理设备配置，包括呼叫装置、门禁系统、失智失能洗浴设备、康复设备及护理床。

（三）其他，包括无障碍设施改造、特种设备间、屋顶或墙面渗水改造等。

厨房、餐厅及备餐间改造后符合特种设备和食品卫生相关规定，浴室、医疗保健用房等其他项目改造后符合养老机构设施与服务要求、养老设施建筑设计标准和老年人居住建筑设计标准。

## 五、主要环节

### （一）方案设计

由申请改造的养老机构委托有相应专业资质的设计单位出具养老机构改造设计方案，科学估算改造项目资金。

### （二）方案审批

区民政局进行审核，重点审核相关手续、证明材料是否齐备，改造内容、设计方案及预算资金是否合理，确保材料完整、真实。改造内容、设计方案及预算资金可委托有专业资质的第三方进行评估，对符合文件要求的改造项目予以预算确认。根据审核结果汇总后上报市民政局审批。

### （三）招标施工

为确保实项目顺利进行，各区要高度重视，全力以赴，攻坚克难，主动破解瓶颈问题。民政部门要主动牵头，会同财政部门在遵守财经纪律的前提下，优化工作程序。原则上，民办养老机构可不实行政府采购，由机构按招投标有关规定选择施工单位；对于公办养老机构，尽量简化程序，统一立项，集中采购，设立招标“绿色通道”，尽快完成规定程序，确保实项目按时完成。

### （四）竣工验收

项目工程结束后，由区民政局组织竣工验收并委托专业机构出具工程造价审价报告。

## 六、责任分工

郊区农村薄弱养老机构改造以区为单位统一组织实施。区民政、财政等相关部门，明确工作职责、时间节点、责任人，加强组织和指导，及时协调解决项目推进中出现的问题，全力推动项目如期完成。具体分工如下：

### （一）区民政局

- 1.统筹本辖区存量养老机构改造工作，组织制定项目实施方案；
- 2.对存量养老机构改造进行审核，确定改造的养老机构名单；
- 3.组织或指导养老机构制定具体实施计划和老人安置方案；
- 4.组织或指导养老机构开展项目招投标工作；
- 5.监控项目进度和质量，需要时可指定工程监理公司加强质量监管；
- 6.委托专业机构对工程造价进行审计；
- 7.组织申请并拨付项目资金；
- 8.组织对改造项目进行验收；
- 9.会同区财政局做好改造资金的结算工作，并对资金使用加强监管，确保经费使用合理合规；
- 10.每月18日前及时上报项目进度，项目结束后开展项目评估。

### （二）区财政局

- 1.及时安排项目配套资金，明确资金拨付、使用规范；
- 2.配合区民政局做好改造资金的结算工作，并对资金使用加强监管，确保经费使用合理合规。

## 七、经费保障与拨付

### （一）资助标准

市级福利彩票公益金对郊区农村薄弱养老机构的资助标准以审价报告为准，按项目最终审价结算金额（包括工程造价、工程监理及审价等费用）补贴。其中：市级福利彩票公益金按照审价结算金额的40%予以补贴，补贴金额最高不超过每张床位1万元；所在区按照不少于1:1配比。

改造中新增养老床位的，新增养老床位补贴和本补贴只能择一申请；改造中新设置失智照护功能区域的，本补贴和失智照护床位补贴、失智照护开办费补贴只能择一享受。

### （二）资金申请与拨付

相关区于3月31日前提交上海市郊区农村薄弱养老机构改造资助项目申请汇总表（附件1），市民政局根据相关区申报的拟投资金额，及时做好资金预算。改造资金少于100万的薄弱养老机构，养老机构凭项目竣工验收材料与所在区民政进行资金结算。改造资金超过100万（含100万）的薄弱养老机构，可以分两次申请补贴资金，在取得施工许可证或取得报建编号，完成招投标后，可以向所在



区进行第一笔补贴资金申请，区民政局汇总审核施工许可证、项目预算、项目合同等材料后，向市民政局申请补贴，市民政局按照拟投资额30%予以拨付；待改造项目完成后，养老机构凭项目竣工验收材料与所在区民政进行资金结算。区民政局根据项目竣工审价决算报告核实投资额，会同区财政局向市民政局上报项目决算资金汇总表（附件2），并提交已通过竣工验收项目的市级福彩金资助资金申请。

市民政局收到申请表后，根据资助标准，将资助资金下拨区民政局。区民政局及时将补贴资金下拨至项目单位。

#### 八、工作要求

（一）思想高度重视。郊区农村薄弱养老机构改造是市政府实事项目，是重要的民生保障工程，各区要切实提高认识，强力推进确保项目如期完成。

（二）加强组织协调。民政部门要主动牵头，积极协调发改、住建、财政及其他相关部门，在遵守财经纪律的前提下，优化工作程序，加强对实施单位的指导和监督，及时沟通协调改造中的难点问题。

（三）落实主体责任。参加改造的养老机构要严格遵守相关程序要求，规范操作，手续齐全。要选择有专业资质的施工和检测单位，选用的设备应符合国家相关规范要求，生产厂家应具有相应的生产许可证，确保系统组件质量可靠。

（四）严格项目监管。各区要全程监管，项目审核要程序规范、把关严格，资金使用要公开透明、支出节俭，遇到问题认真处理、及时上报。市级相关部门将对实事项目开展情况进行不定期抽查。

附件：1.上海市郊区农村薄弱养老机构改造资助项目申请汇总表

2.上海市郊区农村薄弱养老机构改造资助项目决算汇总表

3.上海市郊区农村薄弱养老机构改造资助项目申请表

4.上海市郊区农村薄弱养老机构改造资助项目核查表

上海市民政局

上海市财政局

2018年3月9日

（来源：上海市民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/48384>

## 关于开展2018年沪疆“银龄行动”工作的通知

### 沪老龄办发〔2018〕4号

各区老龄办、各有关单位：

根据全国老龄委的工作部署和本市援疆工作的总体要求，经与新疆自治区老龄办协商决定，2018年上海继续对口新疆开展“银龄行动”。现将《2018年沪疆“银龄行动”工作方案》印发给你们，请各区老龄办和相关单位认真做好宣传工作，积极动员符合条件的老年知识分子参与到沪疆“银龄行动”中来，并认真做好相关的保障工作。

附件：2018年沪疆“银龄行动”工作方案

2018年3月20日

### 2018年沪疆“银龄行动”工作方案

沪疆“银龄行动”自2003年开展以来，已经成功实施了15期，取得了显著的成效。根据全国老

龄委的总体部署和上海援疆工作要求，经与新疆自治区老龄办商议，2018年，上海市老龄办将继续组织老年志愿者赴疆开展“银龄行动”。具体实施方案如下：

### 一、指导思想

深入贯彻落实党的十九大关于脱贫攻坚的战略部署，以中央新疆工作精神为指导，进一步倡导老年知识分子“老有所为”，投身构建社会主义和谐社会的实践；进一步弘扬上海的城市精神，促进沪疆两地的友谊；进一步深化政府对口支援与社会广泛参与的有效结合，推进新疆的经济社会建设。

### 二、组织领导

2018年（第十六期）沪疆“银龄行动”由上海市老龄办牵头，上海市老龄事业发展中心（以下简称“市老发中心”）具体承办，上海市老年志愿者总队、部分区老龄办、相关成员单位及涉老组织协办。

### 三、实施原则

- （一）政府牵头、社会参与、组织选派、个人自愿；
- （二）沪疆两地自愿结对、量力而行；
- （三）与上海援疆工作呼应，避免与兄弟省市援疆工作发生冲突；
- （四）突出老年知识分子智力援助；
- （五）结合实际、突出重点、确保安全、注重实效。

### 四、实施细则

#### （一）组织形式

根据新疆方面的实际需求以及上海的招募实际，第十六期沪疆“银龄行动”采取定点援助的方式，通过开设讲座、带培助手、课题研究等不同形式来开展援助工作。

#### （二）服务地点

喀什地区，喀什地区的莎车县、巴楚县、叶城县以及克拉玛依市。

#### （三）人员规模及专业

根据新疆方面的实际需求，第十六期沪疆“银龄行动”将以医疗专业为主，兼顾教育、心理咨询等其他领域，总人数为20人左右。

#### （四）实施时间

第十六期沪疆“银龄行动”总体实施时间为2018年6月—8月，原则上不超过2个半月。

#### （五）管理和保障

- 1.加强与新疆方的沟通协调，要求新疆各受援点提前制定出详细的援助服务计划，包括具体工作安排以及志愿者的生活安排等。
- 2.援助过程中，延续以往做法，组建队委会，任命队干，实现老年志愿者的自我管理。
- 3.志愿者赴疆由上海市老龄办派人护送，返沪由新疆自治区老龄办派人护送回沪。上海市老龄办领导及有关单位领导到机场迎送志愿者。
- 4.志愿者援助期间，上海市老龄办做好赴疆志愿者家属的慰问工作。
- 5.加大宣传力度，使新闻宣传工作贯穿“银龄行动”始终。

### 五、有关具体工作和安排

#### （一）继续动员各区做好相关工作

2009年起，杨浦、浦东、虹口三区分别利用各自辖区资源，积极参与到“银龄行动”宣传发动、人员招募与具体的组织实施中来，取得了显著的成效。今年有意向的其他区可积极加入，发挥属地资源优势，动员更多的人员参与沪疆“银龄行动”。

#### （二）招募工作

1.招募形式。一是社会招募。上海市老龄办在有关新闻媒体上刊发《2018年沪疆“银龄行动”老年志愿者招募简章》，设立招募点，面向社会公开招募志愿者；二是组织招募。会同有关区老龄办、

相关成员单位及涉老组织，以组织动员的形式进行招募。

2.招募对象。本市具有高级职称，年龄在50—65周岁（个别专业的老专家年龄可放宽至70周岁），身体健康，能适应西部地区环境，愿为新疆建设发展作贡献的有关专业人员。

#### （三）志愿者报名及资格审核

1.报名手续。社会招募的志愿者，携带本人身份证、职称资格证书的原件和复印件等材料以及1张证件照到招募点报名，填写报名表。组织招募的志愿者，由各招募单位确定第一轮初选名单后，将有关材料统一报送市老发中心。

2.审核工作。（1）政审：由各招募单位与志愿者的原工作单位、家属联系，征求意见并进行政审。（2）综合评审：由市老发中心对通过政审的老年志愿者统一进行综合评审。（3）审定：由上海市老龄办审核，符合条件者将统一发书面通知。

3.有关手续。每位赴疆的志愿者都要填写《上海市“银龄行动”志愿者登记表》和《“银龄行动”志愿书》。

#### （四）体检和培训

1.体检。对入选的老年志愿者统一安排身体的常规检查。有关区推荐的志愿者由所在区老龄办负责安排体检；社会招募及其他有关单位推荐的志愿者由市老发中心统一安排体检。

2.培训。由市老发中心统一安排培训，培训内容包括志愿者守则、在疆期间的工作安排和要求、新疆风土人情介绍以及相关的注意事项等。

#### （五）相关补贴和费用

上海市老龄办给予每位赴疆援助志愿者生活补贴原则上不低于2600元/月，行李箱包费400元/人，并统一购买人身意外保险和服装。志愿者的往返旅费、体检费、人身保险费、一次性购买生活用品等补贴均由上海市老龄办负责；老年志愿者在新疆期间的门急诊就医费用由新疆方负责，因患病需回上海就诊的旅费，由上海市老龄办负责。

#### （六）时间安排

1.1—2月，与新疆方沟通，明确援助意向、汇总新疆方需求信息；

2.3—4月，制定工作方案、招募志愿者（社会公开招募与组织推荐相结合）；

3.5月，志愿者审核、体检、志愿者培训，做好相关准备工作；

4.6月，志愿者出发赴疆；

5.7月，慰问志愿者及家属；

6.8月，志愿者返沪、总结。

（来源：上海民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/48385>

## 关于开展2018年“银发无忧”保障工作的通知

### 沪老龄办发〔2018〕3号

各区老龄办：

“银发无忧”自2005年创设以来，为广大老年人的人身安全增添了一份保障，深受广大老年朋友的欢迎，得到了社会各界的充分肯定。根据年度工作安排，结合各区的工作实际，2018年“银发无忧”即将启动实施，现将《2018年度“银发无忧”保障工作实施方案》印发给你们，请按照方案要求，认真组织落实。

特此通知。

附件：2018年度“银发无忧”保障工作实施方案  
2018年3月21日



## 2018年度“银发无忧”保障工作实施方案

根据2018年上海民政和老龄工作的总体部署和要求，在认真总结历年“银发无忧”保障工作的基础上，上海市老龄办加强与保险公司的沟通与合作，加大“银发无忧”的宣传力度，进一步扩大“银发无忧”的社会影响，让更多的老年人享受到政府和社会的关爱。为确保2018年度“银发无忧”保障工作顺利开展，特制定实施方案如下：

### 一、指导思想

深入贯彻落实党的十九大会议精神，顺应本市人口深度老龄化的现实要求，通过推进“银发无忧”工作，积极探索建立和完善综合养老保障体系以及防范老年人意外伤害保障机制，引导全社会都来关心、爱护老年人，支持、参与老龄工作，从而推动上海的老龄事业更加健康发展。

### 二、实施原则及形式

根据党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合的老龄工作方针，“银发无忧”工作总体上按照政府协助、企业让利、市场化运作的原则，以团险的形式定期开展。

### 三、保障内容

“银发无忧”保障计划的保障内容分为两部分：一是为被保险人遭受人身意外伤害事故导致的骨折、骨折、残疾或身故提供保险金；二是为被保险人遭受人身意外伤害事故而导致的住院提供医疗津贴。两项保障计划的对象均为上海本地居民或常住居民（上海居住达6个月以上）、年满50周岁以上或持有符合国家规定的退休证的人员，且生活可自理、无精神类疾病、无智力障碍的人员，保费均为20元/份。

### 四、保障期限

“银发无忧”保障计划分为自费购买和市福利彩票公益金赠送两部分。自费购买的“银发无忧”保障期限为本年的7月1日至次年的6月30日；市福利彩票公益金为全市困难、高龄独居老人、“老伙伴计划”志愿者和市级以上劳模赠送的“银发无忧”，保障期限为本年的10月1日至次年的9月30日。

### 五、实施办法

#### （一）区域划分

今年“银发无忧”仍由新华人寿保险股份有限公司上海分公司、天安人寿保险股份有限公司上海分公司和中国太平洋人寿保险股份有限公司上海分公司三家共同运作。为确保各项工作规范、有序进行，明确宝山区、松江区、金山区和青浦区4个区由天安人寿保险股份有限公司上海分公司具体负责运营，浦东新区由中国太平洋人寿保险股份有限公司上海分公司具体负责运营，其余各区由新华人寿保险股份有限公司上海分公司具体负责运营。三家公司分别在划定区内开展宣传、推广等工作。

#### （二）实施步骤

2018年度“银发无忧”保障工作分三个阶段进行：

第一阶段：部署、培训阶段（3月20日—3月31日）

1. 召开2018年度“银发无忧”保障工作部署会；
2. 向各区老龄办、居（村）委及相关组织或部门发放宣传资料、登记表及汇总表等；
3. 在居村委、老年活动室、日间照料中心、老年助餐点等老年人日常活动场所张贴相关资料，进行宣传。

4. 保险公司派专人对各区老龄办、居（村）委干部及相关涉老组织的工作人员开展专题培训。

第二阶段：登记、购买阶段（4月1日—5月31日）

在居（村）委会或相关涉老组织设立登记购买点，符合条件的市民自愿登记购买。

第三阶段：统计、汇总阶段（6月1日—6月30日）

采取逐级汇总方式进行：

1.居（村）委会或相关涉老组织将“银发无忧”登记表、保险款汇总表交至街道（乡镇）老龄办，由街道（乡镇）老龄办将保险款汇入保险公司指定银行；

2.街道（乡镇）老龄办将“银发无忧”汇总表、汇款凭证报至区老龄办，区老龄办汇总审核后报至市老龄事业发展中心。

3.市老龄事业发展中心汇总全市情况，并与保险公司核对，将投保老人名单输入数据库。

### （三）赠送相关工作

今年，市福利彩票公益金出资为全市 70000 名 60 周岁以上的困难老人，全市 40000 名“老伙伴计划”志愿者和 4800 名 80 周岁以上的市级以上劳模每人赠送一份“银发无忧”。困难老人是指全市经评估为 4 级以下、享受养老服务补贴的老人（具体名单以 2018 年 8 月《上海市养老服务补贴人数统计报表》为准），“老伙伴计划”志愿者、市级以上劳模分别由市民政局老龄工作处、市总工会宣传教育部负责确认名单并组织登记。今年市福彩金资助对象的承保工作由全市公开招投标确定的保险公司具体负责。

## 六、工作要求

1.要进一步提高思想认识。“银发无忧”是一项专门针对老年人的意外伤害综合保障计划，切实为广大老年人带来了实惠。各区老龄办要进一步统一思想、提高认识，加强领导，把“银发无忧”保障工作作为一项为老服务的实事项目进一步深入推进，着力扩大老年人的受益面和覆盖面，让更多的老年人享受到政府和社会的关怀。

2.要广泛开展宣传发动。各级老龄部门要切实加大“银发无忧”工作的宣传力度，通过多种方法和手段，进一步提高“银发无忧”的社会知晓率。要多作宣传，增强老年群体的自我保护意识和防范意外风险的能力，弘扬孝道，营造尊老、敬老、爱老的良好社会氛围，使社会各界都来关心、帮助老年人，支持、参与“银发无忧”，为更多需要帮助的老年人构筑一道安全屏障。

3.要切实组织落实好各项工作。“银发无忧”工作任务重，要求高，希望各级老龄部门精心组织、周密计划，落实专人负责，妥善安排好培训、购买、审核汇总等事项，严格按时间节点开展工作。各区老龄办要严格按照要求，落实好彩票公益金资助对象的保障工作，切实将好事办好。

（来源：上海民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/48386>

## 关于下拨 2018 年度“老伙伴计划”和“适老化改造”项目资金的通知

### 沪民老工发〔2018〕5 号

各区民政局、老龄办：

根据《上海市老龄事业发展“十三五”规划》和 2018 年市老龄办工作安排，今年继续做好“低龄老年志愿者为 20 万高龄老年人提供家庭互助服务项目”（以下简称“老伙伴计划”）和“为 1000 个低保等困难老年人家庭提供居室适老化改造服务项目”（以下简称“适老化改造”），具体工作及资助资金安排通知如下：

### 一、关于“老伙伴计划”

“老伙伴计划”项目经费 3600 万元，根据各区需求对志愿者、服务对象和经费额度进行分解（见附件 1）。直接服务高龄老年人的费用为每人每年 180 元（服务周期 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日），各区可根据工作需要，向本区财政部门申请项目配套汇入补充资金。

各区要尽早启动招投标工作，并做好与去年项目的衔接；各区中标的社会组织要探索创新服务方式，与社区睦邻点工作相结合，采取灵活多样的方式为高龄老年人提供服务；鼓励社会组织引入专业社工提供专业化辅导和服务；社会组织要发挥核心志愿者的作用，利用信息化方式，通过上海志愿者

网或社区志愿者服务网上的志愿服务记录系统，对志愿者、服务对象的个人基本信息、服务信息，按照要求定期录入数据并及时更新，实现信息化管理；各区于2018年6月30日前向市民政局老龄工作处上报志愿者名单。市局将继续实施市级配送项目，加强对“老伙伴计划”的指导和支

## 二、关于“适老性改造”

“适老性改造”项目经费2000万元，每户改造资金平均2万元，在各区上报需求的基础上，对项目分配及资金安排进行分解（见附件2）。各区可根据工作需要，向本区财政部门申请项目配套和补充资金。

今年“适老性改造”项目实施主体为各区民政局、老龄办。各区要做好社会组织和相关单位参与实施“适老性改造”项目的招投标工作；要严格按照评估标准筛选受助家庭，做到公平、公正、公开；要根据受助老年人家庭的居住情况和老年人的特点，制定“一户一方案”改造计划；要指导社会组织做好相关志愿服务和活动；要加强项目流程、过程管理，开展项目验收等工作；各区于每月25日前向市民政局老龄工作处上报项目进展情况。

## 三、其他要求

各区民政局、老龄办要严格执行福利彩票公益金使用管理有关规定，加强监管，确保专款专用、公开透明，勤俭节约，提高资金使用效益；要依照规定设置资助标识，确保资金使用公开透明；要指导各社会组织根据福彩金使用规定，加强财务管理，明确资金用途。“老伙伴计划”和“适老性改造”项目完成后将统一安排审计。各区要根据项目执行情况，总结经验和不足，并于2019年1月31日前向市民政局老龄工作处上报总结材料。

附件：1.2018年“老伙伴”计划项目各区分配表及经费

2.2018年“适老性”住房改造项目区经费表

上海市民政局  
上海市老龄工作委员会办公室  
2018年3月16日

### 附件1

2018年“老伙伴”计划项目各区分配表及经费

区	高龄老人数（人）	低龄志愿者（人）	经费额度（万元）	备注
浦东	41700	8340	750.6	
黄浦	8000	1600	144	
静安	17900	3580	322.2	
徐汇	10000	2000	180	
长宁	10000	2000	180	
普陀	12900	2580	232.2	
虹口	15000	3000	270	
杨浦	12000	2400	216	
宝山	8600	1720	154.8	
闵行	14400	2880	259.2	
嘉定	6000	1200	108	
金山	10000	2000	180	
松江	8000	1600	144	
青浦	6000	1200	108	
奉贤	8000	1600	144	
崇明	11500	2300	207	
合计	200000	40000	3600	



附件 2

2018年“适老性”住房改造项目区经费表

区	改造户数	金额（万元）	备注
浦东	250	500	
黄浦	50	100	
静安	20	40	
徐汇	60	120	
长宁	100	200	
普陀	350	700	
虹口	30	60	
杨浦	50	100	
金山	60	120	
崇明	30	60	
合计	1000	2000	

(来源：上海市老龄工作委员会办公室)


<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/48387>

## 关于本市标准化老年活动室建设和管理的意见

### 沪民老工发〔2018〕4号

各区民政局（老龄办）：

标准化老年活动室是老年人活动的重要场所，是社区为老服务设施均衡布局的重要一环。在各级党委、政府的关心支持下，本市标准化老年活动室发展较快，在丰富老年人精神生活方面发挥了重要作用。根据《上海市老年人权益保障条例》《上海市老龄事业发展“十三五”规划》《上海市社区养老服务管理办法》等要求，为确保标准化老年活动室功能有效、服务规范和长效运营，现就其建设和管理提出以下意见：

#### 一、工作目标

“标准化老年活动室实现居村全覆盖”是本市老龄事业发展“十三五”规划的重要目标和约束性指标。到2020年，全市标准化老年活动室做到布局均衡、设施达标、管理规范、服务优质，每个居委会、村委会至少建设一家标准化老年活动室，全市建成6000家以上。

#### 二、基本原则

（一）公益导向。坚持提供无偿或低偿服务，开展各类适宜老年人的老有所学、老有所乐活动。任何单位和个人不得改变标准化老年活动室非营利性质，不得擅自改变其服务功能。

（二）合理布局。从方便社区老年人出发进行规划和选址。村域面积较大、老年人较多的地区，应增加活动室布点，已建的标准化老年活动室保持稳定性，不得挪用、占用。

（三）自治管理。鼓励老年人自我服务和自我管理，倡导志愿服务参与。老年活动室设立和运营应注重听取老年人的意见，接受老年人的监督。

#### 三、规划建设

(一) 规划要求。新建居住区根据规划要求和建设标准配套建设老年活动室，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，各区民政局（老龄办）要主动配合有关部门加强对项目规划、用地、建设和竣工验收等环节的监督。已建成居住区可通过购置、置换、租赁等方式建设老年活动室。对老旧小区老年活动室加强改扩建，使其在面积、安全、适老性等方面符合规范要求。

(二) 面积要求。标准化老年活动室可单独设置，也可综合设置。城市地区居委层面的标准化老年活动室的单处建筑面积原则上在 100 平方米以上，农村地区村级层面的标准化老年活动室单处建筑面积原则上在 160 平方米以上。

(三) 建设要求。标准化老年活动室的房屋建造应按照国家和本市有关规定进行，符合消防、卫生、环保等要求；室内要宽敞明亮，采光通风要好，地面应采用防滑材料，室内外设置必要的无障碍设施。应当具备空调等基本设备和文体娱乐基本器材。建成后的标准化老年活动室应在醒目位置悬挂标志，鼓励各区、街镇统一标识、色调和空间设计，为老年人活动营造温馨环境。对存在安全隐患或临时搭建等不达标的老年活动室应及时修缮改造，并建立安全防范制度和紧急预案。

#### 四、服务内容

标准化老年活动室应根据社区老年人的需求和社区资源情况，设置文体活动、娱乐休闲等基本服务项目。

在基本服务项目的基础上，可根据具体情况选择设置下列三项及以上特色活动项目：（一）老年教育；（二）情绪疏导；（三）纠纷调解；（四）政策法律咨询；（五）为老便民服务；（六）提供老年团体活动场所；（七）其他。

支持面积较大、有条件的标准化老年活动室为社会服务机构开展生活照料、医疗保健、康复辅助等专业服务提供必要的场所。

#### 五、服务规范

标准化老年活动室应当公开服务时间、服务标准、服务对象、优惠范围、收费标准等项目内容，并设置意见箱（簿），接受老年人组织和老年人的监督。

标准化老年活动室调整、增减与老年人密切相关的服务功能、服务时间等重要事项时，应听取社区老年人意见，向街道、镇（乡）民政（老龄）工作部门报告。

标准化老年活动室应在高温或严寒季节确保空调等设备正常使用，并根据需求适时延长开放时间，方便老年人避暑保暖。

#### 六、管理职责

市、区民政局（老龄办）分别负责全市和辖区内标准化老年活动室建设的统筹规划、政策制定、规范管理。各街道、镇（乡）民政（老龄）工作部门负责辖区内标准化老年活动室建设和管理的组织实施工作，应加强领导，保障投入，促进标准化老年活动室健康发展。居、村委会负责辖区内标准化老年活动室的建设和运营管理的具体工作。

#### 七、运营模式

标准化老年活动室可结合各自实际情况，选择以下运营管理模式：

- （一）由街镇、居村直接运营管理；
- （二）由街镇、居村牵头，组织招募社区志愿者运营管理；
- （三）委托老年协会等老年人组织进行运营管理；
- （四）委托专业社会服务机构进行运营管理。

#### 八、扶持措施

##### （一）建设补贴

一类项目，即对从未接受过市级财力此项资助，总投资额在 40 万元以上（含 40 万元）、20—40 万元（含 20 万元）的项目，由市级彩票福利金分别给予 20 万元、10 万元的一次性补贴。

二类项目，即对接受过市级财力此项资助，建成 10 年后（含 10 年）改造的项目，按照一类项目

的补贴标准予以一次性补贴。

三类项目，即对接受过市级财政此项资助、建成后5—10年内（含5年）改造，总投资额在10万元以上（含10万元）的项目，市级彩票福利金给予5万元一次性补贴。

市级一次性补贴资金主要用于项目工程建设、设施设备添置等相关投入。

#### （二）运维支持

可通过下列方式落实标准化老年活动室日常运作和开展活动经费。

1. 市级彩票福利金可通过“以奖代补”方式，对经评估符合条件的标准化老年活动室给予资助；

2. 区、街镇将标准化老年活动室的经费纳入财政预算，明确运作经费标准和相关的用款及管理制

度；

3. 鼓励企事业单位、社会团体和个人对标准化老年活动室给予捐助或资助。

#### （三）其他支持

符合条件的标准化老年活动室依照本市有关规定，享受居民用电价格及其他相关费用优惠等政策。

### 九、验收管理

区民政局（老龄办）负责标准化老年活动室项目建设的验收工作，加强协调和督促，确保验收工作的顺利进行（具体验收事项详见附件）。验收报告应按要求及时上报市民政局。区民政局（老龄办）应做好项目的验收报告、竣工决算报告或财务收支审计报告、固定资产登记表等重要材料的整理和保管工作。由于动拆迁、居村委合并以及其他原因，造成已建成项目撤销、合并的，所在街镇须出具相关说明，说明该项目及其固定资产在撤销后的安排，报区民政局（老龄办）。

### 十、组织保障

（一）加强领导。各区要高度重视，加强组织领导，确保完成建设任务，消除布局盲点，提升建设和管理的标准化水平。

（二）明确责任。市、区两级民政（老龄）工作部门应加强对标准化老年活动室的管理服务工作，可探索实行社会监督机制，聘请第三方机构开展监督，不断增强标准化老年活动室社会效益。

（三）信息化管理。充分通过信息化技术手段，提高标准化老年活动室的管理水平和服务效率。各区要指导标准化老年活动室或其运营方及时在本市综合为老服务信息平台维护和更新基础数据。

（四）总结表彰。各级民政（老龄）工作部门应及时总结和交流标准化老年活动室在提供服务、加强管理和运营等方面的经验和做法，开展标准化老年活动室达标升级活动，并定期对先进单位和志愿者予以表彰奖励。

附件：关于标准化老年活动室验收和市级彩票福利金申请有关事项的说明

上海市民政局

上海市老龄工作委员会办公室

2018年3月15日

附件下载：关于标准化老年活动室验收和市级彩票福利金申请有关事项的说明.doc

（来源：上海市民政局）



## 养老类型

### 北京：石景山“一刻钟养老服务圈”全覆盖

“老年人出门，走不到一刻钟，就能找到居家养老服务设施。”日前，石景山区民政局相关负责人表示，该区各类养老设施已建设到位，实现了“一刻钟养老服务圈”全覆盖。

上午，八角街道杨庄南社区养老服务驿站内，十几位老人围坐桌旁，正在志愿者的带领下做拍手操。“肩膀拍拍、拇指拍拍……”在舒适温馨的驿站内，老人们玩得很开心。驿站负责人表示，该驿站能辐射服务周边社区3000多名老人。这里既解决了老人吃午饭、晚饭的问题，还能提供日间照料及各种健康训练活动。此外，驿站还承担着附近39位高龄独居老人的巡视探访服务，每周都给老人打电话并上门提供服务。驿站还为周边老人提供实惠的居家养老服务，比如厨房服务类小时工每小时30元，室内服务小时工每小时25元，价格远低于市场价，很受周边老人欢迎。

“居家养老服务设施机构要当好社区‘总服务台’，老人家里有什么事儿都能帮忙解决。”石景山区老龄办主任、区民政局新闻发言人杜海营介绍，该区60岁以上老年人口11.2万人，占户籍人口的29.1%，老龄化比例较高。石景山区积极鼓励已运营的养老服务驿站开展居家辐射项目，仅去年下半年就有16家驿站57个项目参与辐射服务，服务老年人近5万人次。

打造“一刻钟养老服务圈”，石景山区曾遇到了养老服务设施建设场地难寻、资金难筹和手续难办等问题。杜海营介绍，为提高腾退土地使用效率，去年该区利用拆违腾退的8个点位建设社区养老服务驿站，先后投入2468万余元，回购托老所、老年活动场站配套设施，无偿交付给街道用于居家养老服务设施建设。同时通过租赁方式整合房屋资源，无偿提供服务设施用于社区养老服务驿站建设运营。40家驿站中，政府无偿提供面积达14000多平方米。在驿站建设运营初期，政府还给予相应扶持补贴，包括根据驿站大小给予22.5万至33.5万元不等的市级建设补贴。政府还通过购买服务方式，在驿站内开展呼叫服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等公益性服务。

目前，石景山区已建设养老机构8家，街道养老照料中心9家，实现所有街道全覆盖；42家社区养老服务驿站，已开业运营27家；各类设施建设到位，率先实现居家养老设施全覆盖。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/48338>

### 本市首家养老助残融合驿站正式运营

一键呼叫24小时急救、居家养老照料、提前预订老年餐桌……今年以来，亚运村街道的残疾人、老年人，尤其是残疾老年人可以享受到上述服务。北京青年报记者从亚运村街道获悉，经过三个月的试运行，日前本市首家集居家养老与社区助残服务于一体的“亚运村街道温馨助残养老驿站”正式挂牌运营。

79岁的鲁奶奶日前带着42岁的儿子来到亚运村街道的“温馨家园”。由于出生的时候脑缺氧，鲁奶奶的儿子一出生便有智力障碍，专为残疾人提供服务和活动场所的“温馨家园”就成了他常来的地方。从今年1月1日起，“温馨家园”增加了养老服务的功能并启动了试运行，娘儿俩每天没事儿就到这里坐坐，参加集体活动，享受助残助老的一系列服务。

据介绍，2017年亚运村街道开展了针对老年人残疾人的基础数据专项调查。调查显示：亚运村街道常住居民老龄化现象突出，地区残疾人的老龄化态势尤为明显。社区养老、紧急救助，特别是残疾人居家照料需求旺盛。为解决地区百姓的实际困难，亚运村街道决定建设养老服务驿站，“温馨家园”基

础上的养老与助残融合的养老服务驿站应运而生。

北京青年报记者在驿站看到，小院子的入口处挂上了“养老服务驿站”和“温馨家园”两个牌子，院子内的一侧是不同功能的活动室，包括“才艺展示室”“心理咨询室”“康复训练室”等。朝阳区亚运村街道残联理事长任悦介绍说，这一融合式驿站是全市首个，服务对象主要是残疾人、老年人，尤其是残疾老年人。目前已经为200户居民安装了“一键呼叫”的电话机，便于老人与驿站联系，驿站所提供的服务对符合条件的老人和残疾人半价优惠。

目前，驿站可提供的服务包括日间照料、专业的肢体运动功能康复指导、站内就餐和免费送餐上门、免费上网、提供辅助器具租借、法律维权、心理咨询、手工制作、文娱活动等一系列内容。通过“一键式呼叫”，驿站可为辖区的老年人和残疾人员提供24小时生命和家庭财产安全的紧急救助及驿站服务人员上门协助救助服务，确保老年人和残障人员的居家安全；同时还可提供12小时的生活服务，预订粮油、蛋奶、水果、蔬菜、日用品，预约家政、家庭维修等日常生活服务，驿站服务人员随时为老年人和残疾人员提供入户上门服务。

亚运村街道相关负责人介绍说，驿站从今年1月1日开始试运营，在短短三个月的时间平均每天接到40多位老年人和残疾人的服务需求订单，辖区内已有3位残疾老人通过“一键式呼叫”得到及时救治，6位老人通过“IPSC智能呼叫”获取陪同就医服务。

（来源：中国侨网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/48341>

## 不离家的公共养老，怎么搞？

安徽合肥推行“社区+居家”养老模式——在社区创办老年人服务中心，提供日托服务，也有经过专业培训的服务人员上门，为老年人提供各类照料帮扶。

### 能提供哪些服务？

记者来到安徽合肥市蜀山区三里庵街道居家养老服务中心，看到这里配备了棋牌室、健身房、小网吧、养生医疗保健室、营养餐厅以及理发室等，功能区内设备齐全。来这的老人多是附近居民，大多退休在家。行动方便的，会来中心参与各种活动；行动不方便、身体不适的，在家通过联系服务人员享受中心提供的各类服务，包括医疗保健、购物、家政维修等。“我基本上每天都来，儿子工作了，孙子去上学了，自己在家也没事，出了家门就是养老院，方便！”64岁的孙华芳老人是这里的常客。据安徽省社家老年服务中心居家养老办公室主任满志慧介绍，服务中心是3月5日建成的，面积近500平方米，服务街道6个社区，为辖区内10700多位老人提供丰富的晚年生活，每天来中心活动的老年人达200多人次。“老人们家中日常生活所需要的各种服务，三里庵街道居家养老服务中心都能提供。”记者在这里还看到了居家养老服务呼叫中心。中心给老人们配备了免费的“爱心通”手机，当老人打进热线时，通过GPS定位功能，电子屏幕上立即显示出老人的具体位置，并即时弹屏，显示打进电话老人的登记信息，包括姓名、性别、住址、联系电话及子女的联系电话等。“这样既能够给老人们提供最贴心周到的服务，也能够为老年人遇到危急情况之时给予最及时高效的安全保障。这个智能化呼叫中心用的全部是国内一流的设备，能同时为100多万户老人提供24小时免费服务。服务中心热线0551-65588999，如同‘社区110’，24小时值守。”满志慧说。“平时家里管道不通，购买粮食，或是觉得身体不舒服了，给他们打个电话，周到的服务就上门了。年纪大了，有时候非常不方便，也容易发生意外，这个小手机用处很大。”77岁的刘永芳老人深有感触。合肥市老龄办常务副主任方明说，这就是社区养老——通过政府主导、社会参与，向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等为主要内容的服务。

## 老人消费得起吗？

居家养老服务中心提供的各种服务，老年人是否消费得起呢？“泡脚5元/次，熏蒸8元/次，刮痧、拔罐15元/次，足疗38元/次，按摩30元/半小时、50元/小时。”这是记者在养生保健室里看到的保健服务价目表，这个价格相比合肥市其他商业保健服务商店来说便宜不少。“服务中心除了午餐、足浴、理发需要收取一定的费用外，老人来这里打牌、上网、看书、下棋、打球休息、供水等都是免费的，此外，中心还免费帮着给老人量血压和常规检查。中心提供的各项服务收费，包括上门维修等都要比市场价便宜10%—20%。”满志慧说。在服务中心的营养餐厅里，记者了解到这里的餐费分为3个档次——7元、10元和12元，分别根据老年人的饮食习惯和营养需求进行搭配，有荤有素，并配有免费的小菜和汤。“我颈椎突出，正好来这里打打球，这里的娱乐活动都是不花钱的，开水也是免费供应的，来这里的大部分老年人和我一样，通常是来这打打牌、下下棋、玩玩球，基本上都花不了一分钱，这些老人的家就在附近，基本上都回家吃饭。”孙华芳老人说。刘永芳老人经常利用“爱心通”呼叫机联系服务中心进行上门服务，其中大部分为钟点工服务。“服务中心一般每小时收取15—25元，现在市场价一般需要20—35元，还是便宜不少的。此外，家里缺点米面和日常用品的时候，我也时常让服务中心代买送货上门，他们给买的东西价格和超市差不多，有时还会更便宜。因为住得非常近，服务费通常只是根据货物的重量收取少许，态度也好，真的是非常方便。”“目前居家养老服务中心的主要模式是由地方政府出资建设服务平台，委托服务实体进行市场化运作。让专业的团队办专业的事，政府进行引导监管。在服务收费方面，政府更是严加监管，希望能够给老年人带来最大的实惠，享受最优质的服务。”蜀山区民政局副局长魏永恒说。

## 资金上怎么运转？

收费低廉，加上免费的活动，对于服务中心的运营方是否意味着巨大的困难？方明告诉记者，政府不仅为居家养老服务中心提供免费场地，免收基础设施配套费，还会给予5万到10万不等的一次性补助，同时对服务中心的每张床位给予每年1200元的运营补贴。“一些社会组织资本实力有限，难以自建养老机构，政府投资兴建再由社会组织进行公益化和市场化的运营，是一种有益的尝试。”方明说。“少了房租，多了补助，我们每个月的经营成本大概只需要一两万元钱，我们平时的经营既是市场化运作，也是公益经营。”满志慧说。此外，合肥市2013年起还创新性地进行了政府购买服务的尝试，“对于70岁以上低保老人、70岁以上的空巢老人以及90岁以上高龄老人，政府每月提供600元的购买居家养老服务补助，所需资金由市、区财政按1:1比例分担，服务内容包括生活照料、医疗保健、家政服务、紧急服务等。符合条件的老人只需在社区申请，经审批备案后，即可与服务实体签订服务协议，接受免费服务。”方明说。截至目前，合肥市范围内已建设20个街道居家养老服务中心和107个居家养老服务站，配备日间照料室和老年活动场所，落实补贴资金735万元。记者从安徽省财政厅了解到，2013年安徽将投入9.84亿元，用于民生工程城乡养老服务体系建设项目。

## 还存在哪些短板？

安徽省统计局发布的数据显示，全省65岁及以上老年人口达645万人；另一方面，安徽老年抚养系数已经上升到15.1%，意味着每100名劳动力人口要负担15位老人。预计到2015年，合肥市60岁以上老年人口将达141.2万。“调查显示，相比去养老院，老人们更愿意呆在家里。”方明说。魏永恒认为，目前合肥养老一个亟须解决的问题便是服务人员短缺，“现在的家政人员都不大愿意和老人尤其是高龄老人打交道，嫌工资低，往往需要政府投资买岗位，才有人或机构愿意去接这个单子。”魏永恒说。对此，满志慧也谈到，现在服务中心里只有6名上门服务人员，这和街道37人以上的基本需求相差甚远。2012年中心成立之前，服务中心对辖区7143个老人进行信息登记，老人们对于钟点工、医疗保健、家庭保洁的需求最为迫切。“详实的数据让我们的工作更加具有针对性和可行性，但现实是，这方面的专业服务团队较为欠缺。老年人的家里往往比较简陋，工作比较辛苦复杂，愿意给老人服务的企业少之又少，虽然政府花钱购买公益性岗位，但还远远满足不了时下需求。此外，很多高校以及社会的志愿者活动也很少涉及老年服务领域。”满志慧说。“目前合肥部分地区的老年人群较为



分散，这对于建立集约经营的服务中心来说很困难，很多偏远的地方通常只有十几、二十户人，服务站很难设立。”方明谈到，老百姓当前对社会组织的认识度和信任感并不高，使得很多为老年人的上门服务遇阻，常常需要政府出面才能把事落实。

(来源：陕西民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/48358>

## “没有围墙”的铜陵养老服务模式

铜陵率先掀起社区综合体制改革在全国已具有带动和突破性意义；铜陵也必将在高举“没有围墙”的养老服务大旗下，让养老服务工作走在全省乃至全国的前列。截止到2011年底，铜陵市60岁以上老年人口达到11.5万人，占总人口74万的15.55%，高于全国、全省平均水平。对于这一现状，铜陵决策者们没有坐等，而是主动迎接“银色浪潮”的冲击。

### 强化财政投入和政策扶持，从源头夯实为老服务发展基础。

凡事预则立，不预则废。早在2007年，铜陵市民政局会同相关部门和辖区政府先后制定了居家养老服务、社区养老托老机构、社区日间照料中心等方面的一系列制度规定。2008年以来，该市将养老服务纳入了提前八年全面建成小康社会、加快城乡一体化、建设“四个之城”（现代产业之城、创新创业之城、精致大气之城、平安幸福之城）、促进公共服务均等化等重大决策部署之中，纳入了该市十一五、十二五发展规划，明确了部门职责，落实了议事协调制度。相关部门切实履行职责，合力推进养老服务体系加快发展。近几年，铜陵市委、市政府先后出台了40多个涉及养老服务的规范性文件。2010年，该市人大常委会作出了《关于加强养老服务体系建设的决议》，市政府出台了《关于加快推进养老服务体系建设的意见》。目前从市级到城乡社区都成立了居家养老服务工作领导小组，铜陵县还依托老年协会成立了居家养老服务管理组织，形成了上下贯通、有效运转的居家养老服务组织网络。在为铜陵社会化养老服务发展提供了组织制度和政策保障的同时，自2007年以来，该市把新增财力70%以上用于民生；“十一五”期间实施的民生工程中，有包括政府购买居家养老服务、社区日间照料中心建设在内的近30项直接惠及以城乡老年人为重点的广大居民；“十二五”期间，该市将进一步加大财力倾斜，优先发展养老服务。

### 政府为困难老人购买居家养老服务，连续5年纳入民生工程。

“共产党好！人民政府好！社会主义好！我们做梦也没想到政府会请人照顾我们的生活，没有共产党就没有我们高龄残疾老人今天的幸福生活！”铜陵市狮子山区铜霞社区残疾且独居的75岁老人宣凤英发自内心地向记者一行道出了对党和政府的感激之情。据铜陵市民政局裴学和局长介绍：铜陵市从2007年起，在安徽省率先以市政府民生工程的形式，开展政府为困难老人购买居家养老服务工作。经过不断发展和完善，2009年起，铜陵市年满70周岁以上具有市区户籍的独居或“空巢”城乡低保老人，都可以享受由市政府出资购买的每人每年365小时居家养老服务，每小时服务费10元。通过发放“居家养老服务券”，服务对象除享受原有的上门家政服务外，还可利用居家养老服务券，购买指定供应商提供的家电维修、管道疏通和上门送餐等家政服务。2010年7月，市属铜陵县为城乡70周岁以上、生活困难独居老人提供居家养老服务，从而使该市在安徽省率先实现了居家养老服务的城乡一体化，促进了公共服务均等化，提高了老人们的生活质量，让他们更有尊严地安享晚年。据统计，近5年来，累计为困难老人提供居家养老服务近60万小时，铜陵市、县（区）两级政府共支付服务费500多万元。

### 6年嬗变：从政府为困难老人居家养老服务“埋单”开始，为老志愿服务遍布城乡社区。

政府在推行为困难老人和独居老人购买居家养老服务的同时，积极探索“1+6”社区养老服务新模式

式，为老志愿服务在城乡社区普遍兴起。一方面以社区“慈善超市”、社区（村）卫生服务站、“星光老年之家”、老年活动室、老年学校等为阵地，有效整合社区组织和服务设施等存量服务资源；另一方面，加大社区养老服务设施建设。2009年以来，按照每增加1张床位政府补助1万元的标准，建成社区养老托老机构7所，新增社区养老服务床位400多张。2011年，投入120多万元，在铜官山区建成2所社区老年人日间照料中心。2012年，继续在市区推进社区日间照料中心建设。同时，搭建平台，有效整合社会服务力量。2006年，该市在安徽省率先建立了2881890（一拨就灵）社区服务热线，打造了集居家养老服务、家政服务、社区服务中心三大功能于一体的综合性信息服务平台。老人只要一个电话或网上留言，加盟商即可应约提供上门服务，建起了“没有围墙的养老院”。仅2010年一年，该中心就累计为居民解决各类求助事项2.4万余件，其中为老年人提供服务占50.5%，办结率100%，满意率98.85%，同时新增就业岗位448个，实现4050下岗失业人员再就业301人，带来服务业收入300多万元；另外为老志愿服务全民总动员，倡导推行“1+6”养老服务模式，即在开展政府购买居家养老服务的同时，发动基层社区（村）结合辖区实际，组织社区志愿者，选择推行家庭自助、邻里相助、老年互助、社区扶助、志愿帮助、机构辅助等6种养老服务新模式，为老志愿服务在城乡社区普遍兴起。同时，探索采取时间储蓄的方式，组织低龄健康老人为高龄、病残老人服务，对其服务时间和内容予以记录，按照增加20%服务时间作为“利息”，转换为相应时间的免费居家养老服务。2010年该市多部门联合出台的《关于深入开展关爱空巢老人志愿服务行动的通知》，从内容到形式都作了具体的规定，把为老志愿服务推向高潮。

#### 机构养老服务的支撑作用进一步加强

十一五期间，铜陵市养老服务机构建设步伐进一步加快。政府一方面加大公办福利养老机构建设力度。完成了市福利中心老年公寓二期工程建设，养老床位增加到300张。集儿童福利院、社会福利院以及流浪未成年人保护中心为一体的市社会福利基地正在建设中；另一方面在全面改善乡镇敬老院设施的同时，支持发展民办养老服务机构，按每增加一个床位市、区两级财政配套补助1万元的标准，积极调动社会力量建设养老机构。目前，该市共建养老福利机构22所，共有养老机构床位总量2200张。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/48365>

## 为提高入住率，赶老人入敬老院，敬老岂能变成“坑老”

现在，党和政府十分重视农村的养老工作，各级政府都在采取措施提高老年人尤其是困难老人的养老待遇，比如兴办养老机构增加养老床位，让更多的老年人住到养老院、敬老院里，以便提供更好的服务。这本是件很好的事情，然而，在农村的一些地方出现这样的现象，政府及民政部门强行把那些原本安心住在家里的五保老人往敬老院里赶，说是要提高敬老院的“入住率”，声称敬老院的“入住率”越高，五保老人们就越幸福。可事实上，很多五保老人根本不愿意住敬老院。有的五保老人因为长期在自己的家里，养成了特有的生活习惯，比如中午要喝点小酒，晚上还要吃夜宵；有的五保老人患有糖尿病、心脏病等疾病，需要自己服药打针调节饮食，敬老院条件没有办法达到；一些老人跟亲属乡邻们也建立了深厚的情感，他们舍不得离开自己的家；还有的五保户虽然年纪大了，但身体还硬朗，还能打打小工多点经济收入，这些老人更不愿意住敬老院。

为什么一些地方非要强调敬老院的“入住率”呢？

一是地方政府为了自己的形象，干部为了自己的政绩。敬老院的“入住率”高，既会受到上级政府的夸奖表彰，也会被媒体大力宣传，这样，地方政府形象提高了，地方干部前途更光明。因此，有的地方干部不惜一切代价，甚至以取消五保待遇、不发放生活补助等手段相威胁，逼得一些老人不得不去敬老院。

二是敬老院“入住率”高能获得上级政府更多的财政支持。本来这是无可厚非的，政府的资金支持可以改善五保老人的生活条件。但是，有的地方获得财政拨款后并没有用于发展养老事业，敬老院年年改造还是老样子，一幢几十间宿舍的楼里只有一台电视机摆放在角落里，还不让老人看电视，说是浪费电多花钱；有的老人住的房间没有坐便器，大小便都不方便；有的敬老院没有浴室，老人们洗澡还得到外面去……过分强调敬老院的“入住率”，逼着五保老人住敬老院，这不是敬老而是坑老。尊重老人的意愿，积极帮助他们解决生活中的各种实际困难，让五保老人生活得满意感受到真正的幸福，才是真正的敬老爱老。

（来源：人民政协网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/48370>

## 给“黑户”敬老院一个合法身份

新闻背景:公布，目前农村老龄化水平平均高于城镇 1.24 个百分点，其中农村留守老人数量已近 5000 万。大量敬老院没有登记注册，全国农村 3 万余家敬老院中，三分之二的敬老院是“黑户”。

网友:农村养老一直是我国养老事业的一大难题，全国老龄办副主任阎青春的一句“我国农村养老现状甚至不如过去”道尽了农村养老的悲哀。中国地广人多，建设服务产业仅靠国家投入远远不够，需要更多的民间投入。按说，有个体经营的民间组织投入到养老事业是好事，但是由于资金、政策等原因，导致大量农村养老院达不到国家标准，得不到一纸批文，沦为“黑户”。面对大量资质不够的农村养老院，搞“一刀切”全面取缔，显然有悖情理，且不说办院人费心费力，单论住院老人如何安置就是大问题。

给“黑户”敬老院一个合法身份，是无数敬老者和老人的心声，也是中国养老建设的需要。相关政府部门要投入更多的耐心和精力，帮助“黑户”敬老院渡过领证难关。坐在办公室盖“拒绝章”是一种懒政，实地调研，给出正确意见和指导才是真正关心老年事业。

（来源：检察日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/48371>

## 公办养老机构一床难求，民办养老机构举步维艰——昆明城市拆迁中的民办养老院之痛

“细雨濛濛落江面，船头撑开油纸伞”。一支话筒，一把二胡，原汁原味的花鼓戏、傣傣族舞蹈，台上 20 多位老人的表演，把台下的人都迷住了。不久前，在临时安置的简易板房里，昆明知青老年公寓给 48 位老人举办了一场热闹的集体生日，抗战老兵肖朝清也度过了他 100 岁的生日。来参加生日活动的社会志愿者们和公寓里 200 多名老人一起唱生日歌，抢着吃生日蛋糕，“沾一沾喜气”。看着老人们绽放的笑脸，昆明知青老年公寓院长段玲英的心里又酸又甜。10 年来，这个老年公寓给无数老人带来安顿的老年时光。然而两年前，由于城市改造拆迁，养老院几次被限时搬离拆迁，段玲英四处打报告乞求解决，但一直杳无音信。目前，临时安置时间即将过去，养老院又将面临搬迁的尴尬境地。

城市越来越大，养老院越搬越远



在风景优美的昆明大观楼公园附近，2002年，段玲英用自己所有的积蓄创办了拥有3个院落，1020个床位的昆明知青养老院，成为了昆明最大的民营养老机构。10年来，它荣获了“全国百家杰出养老服务机构”、“中国养老产业标杆示范单位”、“中国文化养老养生示范基地”、“中国社会福利协会常务理事单位”等荣誉。2009年，昆明实施旧城改造，知青老年公寓列入了拆迁范围，老年公寓被要求限时搬离。在未完全拿到补偿款的情况下，在“先搬迁，才批准办理相关手续”的要求下，段玲英卖掉了自己和子女的三套房子，还把兄妹的房子也拿来抵押贷款，在附近的小岛村，修建了简易板房，将400余位老人搬了过去，作为为期两年的暂时安置。2012年年底，在“冬不暖，夏不凉，隔音效果也不好”的简易活动板房中，昆明市知青老年公寓举行了成立10周年的庆典活动。为妥善解决昆明知青老年公寓的拆迁安置问题，养老院所在区政府发函安排将“原昆明电机厂子弟学校用地作为昆明知青老年公寓安置用地”，然而快两年了，相关部门却表示“并不知情，无法解决”，段玲英重建养老院的愿望再次被搁浅。眼下，一号院周边是断壁残垣，也面临着拆迁。相关部门原承诺给段玲英的700万元拆迁补偿，目前只给了356万元。比起段玲英，昆明美好时光养老院院长李永红更感到“心凉”。养老院租用的是转手的租用地，在被强制拆除之后，连可以得到补偿的主体身份都无法明确，陷入无休无止的扯皮之中。美好时光养老院经历了三次搬家之后，老人们不得不搬到了昆明远郊的哈马者村，在一个闲置的装饰公司的接待处住了下来。4年时间3次搬家，家具都搬烂了，全都摞放在院子里临时搭建的棚里。由于房间有限，场地有限，这里的老人由原来的几百人，到现在只剩下37位。剩下的老人大多数都是身有残疾，有的瘫痪在床，有的坐着轮椅，有的患有先天智力障碍，其中有3个老人是李永红在报纸和电视上看到的流浪老人，免费收留的。坐着轮椅的武爷爷十分怀念过去的养老院：“以前每个房间都有独立卫生间，墙上贴满瓷砖，有木地板，有浴缸。室外有各种锻炼的场地。现在这个地方太小了，什么都没有。”“政府承诺的补偿，我一分钱都没有拿到。我卖了房子，靠贷款维持现在的运营。”李永红说。与此同时，位于昆明市杨马村的春城老人院现在已经是一片废墟，在此之前养老院经历了断水断电以及强拆。2012年12月4日早上7点40分，院长施征霞接到了一个电话，“老人院现在被拆迁”，“当时就懵了，怎么可能拆迁，没有任何人找我们协商过。”20分钟后，施征霞和儿子赶到现场。“当时看见两辆挖土机正在拆养老院的办公楼。我和儿子上去阻拦，里面还有医疗设备、办公用品、家具等东西。”施征霞感到事情的严重，真的遭遇了强拆。“这时上百号‘身份不明’的人围了过来，推着我和儿子‘有什么话，出去说’。”“我们敬老院又不是钉子户，为什么关于拆迁及补偿的问题从来没有人找我们谈过？”施征霞联系了各级政府部门、房地产商、政府热线、公安局，“但依然没有任何回应。”

### 鼓励民办福利养老院的政策得不到落实

今年夏天，全国大部分城市持续高温，被评为“全国首批三十家异地养老旅游定点单位”的美好时光养老院每天接到全国各地几十个电话，“但是我们的养老院场地有限，都一一回绝了。”李永红无奈地说。今年是深圳的邹苏琴和老伴儿在昆明度过的第六个暑假。春城昆明作为全国适宜居住养老的城市之一，每年都会迎来一部分省外老人，他们到这里选择一家养老院，住上几个月，消暑休闲，这种“候鸟式养老”颇受欢迎。但68岁的邹苏琴不知道下次来的时候，昆明知青老年公寓还会不会存在。“城市越来越大了，越来越漂亮，老人却越搬越远。”李永红说：“很多文件鼓励民营资本办福利院，却没有实施的具体细则。比如养老院可以享受低息贷款的政策，但是我们养老院非常困难的时候，很多家银行都没有贷款给我们，我不得不找亲戚做担保借贷。”段玲英也有同样的体会。“许多政府工作人员把民办的福利机构当‘外人’，不关心、不支持、不提供服务、不落实政策。”她说。

### 办民营养老院，让段玲英这个60岁的女人身心疲惫。

“我苦苦经营10年的养老院，投入进去1300多万元，现在只能收到承诺补偿700万元，而目前实际到手的只有356万元。”她说：“我一心想做养老事业，帮别人养老，到头来自己的养老都成问题，谁来帮我养老？”这些养老院的困境，引起了云南省人大代表张艳萍的关注。在今年的云南省“两会”上，张艳萍提交了《保障社会力量养老机构权益，应对老龄化社会的到来》的建议。建议指出，目前，“昆明市社会力量所兴办的养老机构，普遍存在‘投入大，见效慢’，‘经营困难，难以继’等问题。这些社会养老机构的负责人，处于奔波于各级各类政府机构之间而又求告无门的境

况”，希望政府能“限期解决昆明知青养老公寓等一批社会养老机构需待解决的问题”。今年4月16日，昆明市民政局给予了答复，答复说：“近几年来，昆明市加大了城市改造和建设力度，对不符合规划或没有经过规划审批的一些设施进行拆迁，有的民办养老机构也在其中，如知青老年公寓、美好时光养老院等都在搬迁范围。虽然他们在养老设施建设中起步较早，但他们都是通过租用场地或租赁房产来开办养老设施，一旦拆迁就没有退路。就连补偿他们都形不成补偿主体，导致他们几经搬迁，困难重重。所涉及的知青老年公寓、美好时光养老院都向所在的区政府反映了他们的实际困难。虽然他们遭遇搬迁重重困难，但目前还是以不同的规模或方式负责对老人的照管。”答复称，西山区政府及其相关部门在积极协调知青老年公寓用地，盘龙区相关部门也表示按照政策落实好拆迁的具体处理事宜。“目前美好时光养老院正在积极协调在富民建一个休闲养老基地的相关事宜，对此我们将积极做好协调工作，使被搬迁的养老机构尽快开工建设。”

### 公办养老机构“一床难求”

然而从4月至今，段玲英仍然没有得到任何消息。每天，她都要思考跑哪个部门，才能让养老院快点建设起来。有时她也会劝老人去其他的养老院，但大部分养老院都没有床位。资料显示，截至2012年，昆明市有60岁以上户籍老年人口共87万人，占全市户籍人口的16%，其中80岁以上的老年人有12万，占老年人口总数的15%。据统计，昆明市空巢老人已达23万人，占老年人口总数的26%，失能或半失能的老年人达19万人，占老年人口的22%。然而，面对庞大的老年人口，昆明市的养老机构却捉襟见肘。据资料显示，昆明市119所各类养老机构中仅有床位1.6万张，每千名老人仅拥有床位18张。这些养老机构大部分床位少、建筑标准低、设施设备短缺，养老服务大多停留在基本的生活照料上。如昆明市社会福利院有床位1200个，若老人要入住，需提前登记，有的等一两年还等不到；昆明长青老年公寓，有床位400个，是目前昆明较好的公办养老机构，普通房间床位价格1100元~1400元/月/床不等，但床位一直处于供不应求状态。在昆明市119所养老机构中，有46家是民办养老院。然而，2009年至今，在城镇化建设中，有的搬迁、有的因补偿不到位，无法继续经营，46家养老院只剩下20多家。位于主城区的24家民营养老机构，已有14家被拆除。“公办养老机构已经远远不能满足飞速增长的养老需要，而民办养老机构却因无人重视而举步维艰。养老事业的‘欠债’越来越多。”段玲英说。对此，云南省政协社会和法制委员会在对云南老龄化问题的专题调研报告中也深表担忧：“云南省进入老龄化社会已经10年，但全社会对这个问题的严重性认识不足，应对措施大都缺乏前瞻性、全局性、系统性。大多数地方的决策部门没有把发展养老服务业摆到应有的位置，没有将其纳入当地经济社会发展规划，也没有专门的养老服务业发展规划；没有对老龄化问题的严峻性、应对之策、发展前景进行研究和评估。有关部门在工作中被动应对。大多民众感觉老龄工作与己无关。”云南省现有的养老机构不仅数量少且分布不合理。目前，80%的人口在农村，而80%的养老机构却在城市，发展极不平衡。据政协委员们调查，云南全省有2/3的州、市和县（市、区）尚无一个公办养老机构，民办养老机构就更少了。已有的养老机构规模很小。委员们在调查中看到，文山州马关县小坝子敬老院，居住条件十分简陋，这里集中供养着残疾老人11名，孤儿3人。其中有两间房屋十分黑暗、潮湿，完全不具备居住条件。“不用说老人，就是身强力壮的年轻人住进去，也必定住得一身病。”这份报告指出，目前，“养老工作社会化差距较大，现行的养老工作基本上是民政部门在唱独角戏”，“民办养老机构难以得到与公办养老机构同样的待遇。政府对非营利机构几乎没有给予直接资助”，“缺乏用地、融资、市场准入等方面的配套政策和实施办法，影响了社会力量投资养老的积极性，与其他省区形成很大的反差。”

### “爱心食堂”何时能得到爱心帮助

46岁的下岗女工王兰兰，一直在用她的慈善行动纪念着女儿的离世。2005年，王兰兰15岁的女儿因尿毒症去世。临终前，女儿在一张照片后面写下一句话：“妈妈，请不要忘记我。祝你天天开心！”这张撕心裂肺的照片，让一个人居住在昆明幸福家园廉租房小区里的王兰兰天天以泪洗面。为了纪念女儿，为了让自己有活下去的信心，王兰兰收集了大量衣物，自费送给偏远贫困山区的孩子。

随后，她发现她所居住的幸福家园小区里，有130多位60岁以上的独居老人，其中，不少老人丧失了劳动能力，只能靠每月370元的低保金维持生活。2012年10月，王兰兰用自己不多的积蓄在小区

出口一楼租下一个铺面，办起了“爱心食堂”，为老人们做饭。并征召了15名没有任何报酬的志愿者轮流参与服务。食堂提供午餐、晚餐，每餐价格为3元，三菜一汤，一荤两素，每月180元。社区100多位老人开始长期就餐。这样的餐费标准很快让“爱心食堂”入不敷出。王兰兰做了个统计：2012年11月，就餐收入13600元，而支出却达25813.50元，亏损12213.50元；12月收入14620元，支出26885.00元，亏损13285元。食堂每份饭菜的成本费均在5.7元。而就餐的老人每餐费用仅交3元。每份饭菜需补贴2.7元，这还不包括另外一些必要的成本支出。另外，还有10位特困老人不交纳餐费。

尽管王兰兰的善举得到了一些部门、社区、企业和社会各界的帮助、支持，但要把食堂办下去，仍需要王兰兰“到处化缘”，爱心捐款并不稳定。“从食堂的运行情况看，食堂要长期开办下去，实际上是难以维系的。”幸福社区的一位工作人员说。云南省政协社会和法制委员会（简称社法委）的相关负责人指出，目前，社区养老面临着严峻的现实。云南全省共有城市社区1121个，不少国有企业退休人员已移交社区管理，部分离退休人员也逐渐融入社区，但现状却是，大部分城市社区没有老年服务设施，居家养老服务只是在少数社区零星开展，绝大部分社区不具备开展居家养老服务的条件，而农村居家养老依托社区服务还是空白。据有关部门统计，昆明市的老年人口以每年3.5%的速度增长，预计到2015年，全市户籍老年人口将接近100万人。“老龄产业有广阔的发展空间 and 市场需求，目前我国老年人市场的年均需求为6000亿元，但每年能为老年人提供的产品不足1000亿元，供求之间存在巨大差距。”云南省政协社法委的一位专家说，云南有得天独厚适宜老年人颐养天年的气候、生态环境和条件，应尽快将养老服务业的发展纳入社会经济发展规划，出台优惠政策，鼓励各类组织、企业和个人从事养老服务，在土地、办照、税收、信贷等方面给予扶持。同时，政府在资金投入上要改变过去那种只投入公办养老机构的单一做法，采取补贴形式，引导社会力量参与养老服务业。

（来源：中国青年报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/48372>

## 养老产业

### 2017年四川老龄产业市场媒体调查报告发布

今日，由四川省老龄工作委员会办公室、四川日报报业集团四川在线联合主办2017年四川老龄产业市场媒体调查报告正式发布。调查报告围绕养老服务、老年用品和老年医疗保健服务等6大版块，以图、文、表形式直观地展示出我省老年人在养、医、为、学、乐等方面的真实需求，全面分析了人口老龄化程度持续加深带来的挑战，提出了切实可行的对策建议。

调查报告显示，在养老服务需求方面，受访老年人在日常生活照料上主要以配偶互相照顾为主，占比高达48.37%，其次为子女照顾，比例为33.7%，养老机构及保姆照顾的比例相对较少，78.69%的受访老年人倾向于居家养老，传统的养老模式仍然是大多数老年人的选择。在老年用品需求方面，受访老人经常使用的辅助及保健类的老年用品种类主要有血压计、体温计、血糖仪、足浴器、老年智能手机，影响受访老人购买老年用品的因素依次为安全性、价格、品牌、功能。其中，选择“安全性”的比例达到76%。在老年医疗保健服务需求方面，有46%的受访老人因为慢性疾病而选择医疗保健服务，而因急症入院和亚健康状态选择医疗保健服务的比例均为22%。在老年休闲旅游需求方面，选择“城市及周边休闲游”的比例为38.59%，选择“国内景点景区旅游”的比例是30.98%，选择“其他”“夕阳红主题游”“境外观光旅游”则分别占到14.67%、10.87%、4.89%。在老年金融产品需求方面，有40.22%的受访老年人愿意购买理财、保险产品，59.78%的老人则不愿意购买。受访老年人愿意把钱存在银行的比例高达86.96%。在老年教育需求方面，仍有超过一半以上的受访老人愿意、考虑或正在接受老年大学、老年职业培训等再教育。



调查发现,我省“空巢老人”问题比较突出;老年人收入来源较单一;老人倾向于居家、社区养老;老年用品比较单一,主要集中在血压计、体温计、血糖仪、足浴器、智能手机等常规用品,食品、日用品、医疗是老年消费群体的三大主要消费需求,同时服装、餐饮、旅游、营养保健、娱乐健身正成为老年消费群体的新增需求点。

本次调查是我省首次由业务部门与媒体联合进行的、重点针对区域内老龄产业市场发展状况和未來消费需求预期而开展的专项调查活动。调查采用线上网络问卷和线下人工采样相结合的方式,历时3个月,除大成都范围,线上网络问卷更吸引到了达州、南充、广元、绵阳、资阳等全省多个城市老年朋友的积极参与,共回收10000份有效问卷。

(来源:四川在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/48345>

## 智慧养老

### 随着社会老龄化问题越来越严重,智能家居赢得了市场

众所周知,现在社会中老龄化问题越发严重,这终将会成为一个难以解决的社会问题。我们能做的就是为老年人提供更加便捷的服务,防止意外的发生。随着科技水平的不断提升,智能家居在老龄化市场上赢得了一席之地。

#### 安全监控

老年人由于身体机能的下降,大部分都会出现行动不便,体弱多病等问题。需要家人密切关注或陪护。而目前大部分亲人子女因工作原因,无法时时刻刻陪伴在老人身边,通安全监控摄像头则可以手机远程监控家里情况。而且,随着智能语音、智能视频等智能分析技术的应用,当出现异常情况,如老人摔倒等,智能监控设备会主动报警,提醒监护人,采取紧急救援措施,防止意外发生。另外,老人失忆走失也是常见的安全问题。只要给老人佩戴具有定位和报警功能的手环或手表等智能设备,其子女或监护人即可通过手机,实时了解到老人所在位置。或是发生意外时,老人只需按一下按钮,即可发出求救信号。

#### 健康监测

随着科技的进步,各种适用于智能健康养老终端的低功耗、微型化智能传感技术,室内外高精度定位技术,大容量、微型化供能技术,低功耗、高性能微处理器和轻量操作系统等等都会得到长足发展。这将使得大量养老智能终端设备变得越来越小巧、易用、便宜,如智能血压计、智能血糖仪、智能体重计等等健康监测设备都将走进寻常百姓家。而且,所有的这些智能监测终端,都具备联网与智能分析功能。能够对老人的各项健康指标进行监测、统计、分析、提醒,如提醒老人按时喝水、吃药等。智能家居的出现确实给这个社会谋得了很多的福利,对于很多老年人来说有了高科技在背后的支持,完全可以放心的做每一件事。随着科技的不断进步,未来市场上还会出现更多便捷的产品。

(来源:搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/530/aid/48346>



## 老年大学

### 四川：成都市老龄办到成都高新区中和街道老年大学宣讲习近平总书记来川 视察重要讲话精神

3月27日下午，成都市老龄办党支部委员肖渝到成都高新区中和街道老年大学，向150余名老年大学学员宣讲了习近平总书记来川视察重要讲话精神。

宣讲会紧紧围绕“习近平总书记来川视察指导的重大意义、习近平总书记重要讲话的精神实质和核心要义、贯彻习近平总书记对做好四川工作提出的总体要求和重点任务以及坚定推动重要讲话精神落地落实、坚决贯彻落实好习近平总书记关于建设全面体现新发展理念城市的重大要求、坚定实现新时代成都“三步走”战略目标的信心决心”等方面运用老百姓喜欢听、听得懂的语言，把习总书记讲话精神传达到每位老年朋友，宣讲会既全面准确又深入浅出，既讲到了各项要求又紧密联系老龄工作实际。特别是在讲到深入学习宣传贯彻习近平总书记来川视察重要讲话精神，是当前和今后一个时期全省和我市的重大政治任务，全面准确宣讲习近平总书记来川视察重要讲话精神的精神实质和核心要义时，有机结合了全市老年大学的发展情况，分析了老年朋友在老年大学学习如何结合这次“下基层”宣讲活动，如何把老年大学日常开展的时事政治理论学习与平时唱歌、跳舞和各类培训学习的结合，使老年大学的学员深入领会了习近平总书记来川视察指导的重大意义、习近平总书记重要讲话的精神实质和核心要义转化成推进我市老年大学建设的成果。

通过深入学习贯彻讲话精神，引导了老年大学学员切实把思想和行动统一到习近平总书记来川重要讲话精神上来。宣讲会上学员们认真倾听，时而相互交流，特别是在会后交流中纷纷表示，习近平总书记在四川视察期间的讲话饱含深情、情真意切，让人备受鼓舞。决心要更好地积极参与老年大学学习与建设，发挥老同志特有的作用，继续为成都经济发展献言献策，做出应有的成绩。同时我们也要更好的快乐生活，获得更多的幸福感和获得感。

（来源：成都市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/48364>

## 中华孝道

### “孝善养老”唱新风

为大力弘扬中华民族孝老爱亲的传统美德，形成尊老爱亲的良好风气，大张楼镇党委政府科学谋划，周密部署，强化措施，在全镇范围内深入开展“孝善养老”扶贫活动。

强化宣传，营造氛围。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。为切实把这一传统美德宣传到位，镇党委政府通过广播宣传、发放孝亲敬老倡议书和制作孝亲敬老幸福墙等行之有效的形式进行广泛宣传，营造了“孝善养老”的良好氛围。截至3月15日，村广播每天宣传15分钟，每个村累计宣传时间达300分钟，已发放孝亲敬老倡议书1000余份，制作孝亲敬老幸福墙6个。

深入群众，摸清需求。帮扶干部和村干部深入贫困户家中，面对面交流，心与心沟通。同时督促本村具备赡养能力的子女缴纳孝善资金，建立赡养台账。目前，全镇已有113户贫困户缴纳孝善资金

79200元，享受孝善养老补助基金7920元。广泛参与，多方帮扶。为鼓励更多的社会爱心人士、企事业单位积极参与“孝善养老”活动，镇党委政府广泛动员，深入宣传，积极组织开展爱心捐献助力精准扶贫活动。目前，家乐福超市针对贫困户已开展“充值100元让利5元”的活动，嘉祥森鸿木业有限公司捐助爱心资金5000元。

（来源：东方圣城网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/48356>

## 健康管理

### 老年人怎么养老最好？没有统一模式，活得轻松自在最好

老年人养生应该要重视饮食的调理，并且要注意精神的调理，养成良好的作息习惯，并且要合理膳食，补充身体需要的多种微量元素，能够增强机体的免疫功能，可以提到提高生活质量的作用，并且也可以有效预防多种疾病，合理膳食，补充身体需要的多种微量元素，并且要适量运动，老年人怎样养老最好？

**合理膳食：**合理膳食并不等于要节食，也不是吃什么都要把卡路里(热量)算得清清楚楚，而是什么都吃一点，什么都不多吃，将体重控制在标准范围内。

**适量运动：**运动比膳食更重要。人体内的胆固醇30%来自食物，70%来自体内自身合成，也就是通过运动才能消耗多余的胆固醇。

**戒烟限酒：**说明烟和酒有不同的“待遇”。

**心理平衡：**心理平衡最重要，那些百岁老人，长寿并不是因为他们没有高血脂、高血压，他们长寿最重要的原因在于他们拥有一颗愉悦、平和的心，能够在医生的指导下，带病健康生存。

老年人的心、脑、肾等各个脏器生理功能减退，代谢功能紊乱，免疫力低下，易患高血压、糖尿病、冠心病及肿瘤等各种慢性疾病。这些疾病致残率及病死率极高，开展健康管理服务能早期发现疾病，早期开展治疗，可以预防疾病的发生发展，减少并发症，降低致残率及病死率。老年人怎样养老最好？中老年人平时应该要合理的调整饮食结构，并且要调整好作息习惯，养成良好的作息习惯，及时缓解不良情绪，并且要戒烟戒酒，改掉不健康的饮食习惯，适量运动，对身体好处，多合理膳食，对人体的好处比较多，增加各种微量元素的摄入量，控制脂肪和热量的摄入量。

（来源：寻医问药网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/48348>

## 社会保障

### 江苏：淮安 123.67 万人参加居民养老保险，参保率达 99%

3月30日，全市城乡居民基本养老保险工作会议召开，总结去年成绩和经验，分析当前面临的新

形势，讨论热点难点问题，部署今年的工作重点。

2017年，全市全面完成城乡居保参保续缴任务，“互联网+城乡居保”进一步推进，城乡一体化老年活动中心建设取得新进展，经办管理服务水平得到进一步优化提升。全市参保人数达到123.67万人，参保率99%，领取待遇人数74.4万人，基础养老金发放率达100%。

2018年，我市城乡居民基本养老保险工作主要目标为：加大参保扩面力度，实现城乡居民基本养老保险网上自助缴费。巩固“两个全覆盖”成果，全市城乡居保参保人数达118万人，城乡居民基本养老保险参保率和续保率分别保持在98%、90%以上，基础养老金做到应发尽发，发放率100%。全市城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到每人每月135元。切实做好2017年度各地财政补助资金结算和2018年央补资金申报工作，督促地方财政及时到位配套资金。深入贯彻落实省政府第93号令和省政府办34号文，落实即征即保、应保尽保要求。规范报批审核程序和流程，新增被征地农民参保率达95%以上。

市人社局党委副书记徐承光要求，各地要把握发展大势，深刻领会中央有关社会保障的精辟论断，切实贯彻省级会议上的部署要求，正确看待城乡居保发展取得的成绩与存在的问题，“把稳舵、走稳路、不停步”；要紧盯参保扩面、待遇提标与被征地农民社会保障工作目标不放松，抓准突出“引导城乡居民长缴多缴、落实被征地农民参保、打造特色亮点工作、抓好经办服务转型升级”四大重点工作集中发力，“加满油、下狠劲、拼命干”；要提振精神状态，保持昂扬奋进的精气神，创新方式方法，展现“苦干实干加巧干”，围绕“排出时间表、明确主体责任、加强培训力度、建立督查考核验收机制”四个方面抓落实，同时，要强化自身建设，结合人社系统“大调研、大服务、大民生”系列活动要求，转变工作作风，提高工作效率，营造风清气正的良好氛围，“鼓足劲、健好身、出新果”，为服务全市“两聚一高”发展作贡献。会前，与会全体人员参观了刘老庄老年居民活动中心，现场观看了精彩纷呈的文艺演出。各县（区）人社局城乡居保分管局长与城乡居保经办机构负责人以及市农保中心全体人员参加会议。

（来源：淮安日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/48347>

## 江西：南昌启动领取养老金资格认证工作

4月1日，南昌市2018年度领取养老金资格认证工作开始办理，认证办理对象为2017年12月31日前在南昌市社会保险管理中心已办理退休手续的人员。

根据办理手续，常住本地未办理人脸建模人员，须本人携带身份证前往居住地就近的街道人力资源和社会保障服务所办理人脸建模；常住本地已办理人脸建模人员，可携带身份证前往相关银行网点“刷脸”办理资格认证手续。

此外，常住异地已办理人脸建模人员，须登录南昌市人力资源和社会保障局官网办理资格认证手续；常住异地未办理人脸建模人员，须将《异地居住退休人员领取基本养老金资格认定表》寄回南昌市社会保险管理中心办理资格认证。

南昌市社会保险管理中心提醒，退休人员若未在规定时间内办理资格认证手续，该中心将从今年9月起暂停发放养老金，待补办资格认证手续后从次月起恢复并补发养老金。

（来源：南昌市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/48362>

## 推动城乡居民养老保险制度健康发展

拥有 51255 万参保人的我国城乡居民基本养老保险是世界上覆盖人数最多的养老保险制度。我国农村养老保险制度探索始于 20 世纪 90 年代，2014 年整合而成的城乡居民基本养老保险制度，实行基础养老金加个人账户的模式。基础养老金列入财政预算，由政府支付，具有普惠性；个人账户由个人缴费、政府补贴和集体组织补助等构成，实账积累，具有激励性。这是面向低收入群体、具有中国特色的基本养老保险制度安排。

目前，这项制度月人均领取养老金为 125 元，还不能满足城乡居民对基本养老金的需求。究其原因，除了我国处于社会主义初级阶段、经济发展水平不高、城乡居民基本养老保险制度建立时间不长等原因外，主要是基本养老金调整增长机制不健全、个人缴费激励不足。一是中央政府负责的基础养老金最低标准缺乏正常增长机制。截至 2017 年底，仅在 2014 年调整过一次；地方政府在基础养老金方面的责任缺乏约束性；中央政府和地方政府之间缺乏协调性。二是个人账户激励性不足，积累的基金缺乏有效的保值增值措施。因此，个人大多选择较低档次缴费，早积累、长期缴费意识不强，在目前的城乡居民基础养老金待遇中，个人账户养老金占比较低。

2017 年，人力资源社会保障部和财政部根据中央全面深化改革领导小组要求，开展城乡居民基本养老保险机制问题研究，积极落实党中央和国务院要求，于日前印发《指导意见》，这意味着我国城乡居民养老保险制度将进入完善运行机制的发展阶段。

第一，充分发挥基础养老金和个人账户养老金的结构效应和共同保障功能。一是明确政府在基础养老金方面的责任。目前，经合组织国家老遗残保障的公共支出均值为 GDP 的 8% 和财政支出的 18%。2017 年，我国财政总支出突破 20 万亿元，根据《指导意见》中尽力而为、量力而行的要求，界定政府责任，规范各级政府城乡居民基本养老保险的预算投入，提高基础养老金还有空间，应进一步落实。二是促进个人账户当期缴费正常增长。个人缴费档次标准根据城乡居民收入 and 经济发展等因素调整，有利于缴费整体水平水涨船高；同时动态调整政府缴费补贴，激励个人多缴费；缴费年限与计发养老金待遇相关联，激励个人早缴费、长期缴费。

第二，建立基础养老金正常调整机制。在规范各级政府预算与支出的基础上，可以统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和有关保障标准调整等情况，确定基础养老金最低标准和基础养老金调整机制，包括调整原则、调整参数和调整周期等问题。同时，基础养老金可以适当向高龄老人倾斜。

三是实现个人账户基金保值增值。建立居民养老保险个人账户的意义在于调动居民积累养老金的积极性，满足养老金保值增值需求。按照《国务院关于印发基本养老保险基金投资管理的通知》的要求和规定，借鉴全国社会保障基金和企业年金的受托人制度和投资管理经验，开展城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现养老基金保值增值，则会激励居民多缴费、长缴费，增加个人养老金积累，提高居民养老保险的支付水平。

在我国老龄化速度加快的背景下，完善养老金制度结构和运行机制至关重要。《指导意见》的出台将推动城乡居民养老保险制度健康发展，在应对人口老龄化方面具有积极的战略意义。

（来源：中国劳动保障报）



## 热问快答

### 企业职工基本养老保险政策解读

#### 1.政策制定的背景

答：基本养老保险基金收支管理是养老保险制度健康持续发展的基石，为进一步加强企业职工基本养老保险基金收支管理，人社部、财政部下发了《关于进一步加强职工基本养老保险基金收支管理的通知》（人社部发〔2016〕132号），省政府下发了《关于完善企业职工基本养老保险省级统筹制度的若干意见》（吉政发〔2017〕36号），统一规范了参保缴费和提前退休等政策。省人社厅、财政厅下发《关于进一步加强企业职工基本养老保险省级统筹行政管理工作的通知》（吉人社联字〔2017〕105号）予以贯彻落实。

#### 2.人社部发〔2016〕132号在企业职工基本养老保险参保缴费政策方面做了哪些规定？

答：文件规定：“不得违反国家规定采取一次性缴费方式将超过法定退休年龄等不符合条件人员纳入职工基本养老保险参保范围”、“对城镇个体工商户和灵活就业人员不得以事后追补缴的方式增加缴费年限”。

#### 3.吉政发〔2017〕36号在企业职工基本养老保险政策方面做了哪些具体规定？

答：36号文件结合我省实际，对国家参保缴费相关政策进一步予以明确和规范，即城镇个体工商户和灵活就业人员不得以事后追补缴的方式增加缴费年限。

4.《社会保险法》实施前参加企业职工基本养老保险的人员，达到法定退休年龄时，缴费年限不足15年，应该怎么办？

答：依据《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》（人社部令第13号）规定，《社会保险法》实施（2011年7月1日）前已经参保人员达到法定退休年龄时，缴费年限不足15年的，可继续按年度缴费，延长缴费五年后仍不足15年，可以一次性缴费至满15年，领取基本养老保险待遇。不选择继续缴费的，也可以转移至城乡居民养老保险制度，按规定享受城乡居民养老保险待遇。

5.《社会保险法》实施后参加企业职工基本养老保险的人员，达到法定退休年龄时，缴费年限不足15年，应该怎么办？

答：《社会保险法》实施（2011年7月1日）后参保人员达到法定退休年龄时，缴费年限不足15年的，可继续按年度缴纳养老保险费，缴满15年后，领取养老保险待遇。不选择继续缴费的，也可以转移至城乡居民养老保险制度，按规定享受城乡居民养老保险待遇。

6.已超过法定退休年龄且没有参保缴费记录的人员是否可以采取一次性缴费方式参加企业职工基本养老保险？

答：已经超过法定退休年龄且没有参保缴费记录的人员不能采取一次性缴费的方式参加养老保险。

#### 7.因用人单位未给职工办理参保手续而存在社会保险争议的，职工应如何参保缴费？

答：因职工个人与用人单位存在社会保险争议，而未办理参保手续的，按照人社部规〔2016〕5号文件规定，由人民法院、审计部门、实施劳动保障监察的行政部门或劳动争议仲裁委员会出具的具有法律效力证明一次性缴费期间存在劳动关系的文书，可以按规定补缴。

8.2018年1月1日以后以个人身份参加基本养老保险人员，是否需要按年度连续缴费？是否可以补缴？

答：新政策实施后，各类以个人身份参保缴费人员，应当按照年度连续缴费。因个人原因自行中断的缴费年限，不能以事后追补缴的方式进行补缴。

9.以个人身份参加基本养老保险人员，2018年1月1日以后因个人就业和家庭经济收入等原因，当年确无能力连续缴费，但本人仍有连续缴费意愿的，应当如何办理？

答：2018年1月1日以后，由于个人就业和家庭收入等原因造成当年无力缴费，个人仍有连续缴费意愿的，可以在当年缴费期结束前向当地社保经办机构提交书面缓缴申请，可以暂缓缴费。

10.2018年1月1日后，以个人身份参保续保人员，提交缓缴申请可以缓缴多长时间？

答：最长可以缓缴3年。

11.参保人员是否可以连续申请缓缴？

答：已经申请缓缴养老保险费人员，在缓缴期未结束（包括缓缴到期和提前缴费两种情况）前，不能再次申请缓缴。

12.缓缴期满后，参保人仍未缴纳缓缴年度养老保险费的，将如何处理？

答：缓缴期结束，参保人仍未缴纳的，视为个人违约并自愿放弃该缴费年度的缴费权益。对中断的缓缴年限，社会保险经办机构不再受理补缴业务，计算基本养老金时不计为缴费年限。

13.以个人身份参保缴费，2018年1月1日以前中断缴费的，是否可以补缴，如何补缴？

答：以个人身份参保续保的人员，2018年1月1日前有中断缴费的，继续按照《关于促进企业职工基本养老保险连续参保缴费有关政策的通知》（吉人社办字〔2013〕22号）规定执行。即中断缴费时间超过3年的，申请补缴养老保险费时，按8%记入个人账户部分以欠费各年度当地在岗职工平均工资为缴费基数；按12%划入社会统筹部分以本人申请补缴时当地上年度在岗职工平均工资为缴费基数。符合《关于促进城镇职工基本养老保险持续参保缴费的补充通知》（吉人社办字〔2014〕57号）规定条件人员，仍可按中断缴费期间当地使用的在岗职工平均工资的60%、80%和100%为基数补缴养老保险费。

14.补缴2018年1月1日前养老保险费超过3年的，是否可以跨统筹地区办理养老保险关系转移？

答：根据人社部规〔2016〕5号文件规定，对符合国家规定一次性缴纳养老保险费超过3年（含）的，提供人民法院、审计部门、实施劳动保障监察的行政部门或劳动争议仲裁委员会出具的具有法律效力证明一次性缴费期间存在劳动关系的文书，补缴的年限可以跨统筹地区转移基本养老保险关系；无法提供以上文书的，补缴的年限不能跨统筹地区转移。

（来源：吉林市社会保险事业管理局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/608/aid/48394>

## 老年说法

### 人社部明确：养老保险追缴不受两年时效限制

追缴社保是否适用2年时效？各地司法实践不一，那么，人社部的权威标准又是什么呢？追缴社保是否适用2年时效？各地各个不同的行政诉讼案例中，有认定受2年时效限制的，有认定无2年时效限制的，均有其裁判的合理性，理由是什么呢？人社部的权威标准又是什么呢？

人力资源社会保障部对十二届全国人大五次会议第5063号建议的答复

您提出的关于养老保险追诉期和自主选择参保地的建议收悉，现答复如下：

一、关于追缴时限问题。《劳动保障监察条例》第二十条规定为劳动保障行政执法时效规定，系依据行政处罚法第二十九条规定制定。同时，该条按照行政处罚法第二十九条的规定分为两款，在执法实践中不能仅依照第一款的两年时效规定，还需综合第二款规定，即“前款规定的期限，自违反劳动保障法律、法规或者规章的行为发生之日起计算；违反劳动保障法律、法规或者规章的行为有连续或者继续状态的，自行为终了之日起计算。”判断违法行为是否存在连续或者继续状态以确定劳动保障监察执法时效。但《社会保险费征缴暂行条例》和《社会保险稽核办法》（劳动保障部令第16号）均未对清缴企业欠费问题设置追诉期。因此，地方劳动保障监察执法实践中，对用人单位未及时、足额为劳动者办理社会保险，缴纳社会保险费的违法行为，一般按照《劳动保障监察条例》第二十条规定进行追缴和处罚，而地方经办机构追缴历史欠费并未限定追诉期。我们认为，企业欠缴社会保险费

侵害参保人员权益，直接削弱基金支撑能力，加重了中央和地方财政负担，影响社会稳定。为此，我们高度重视欠缴清理工作，采取多种措施指导地方做好相关工作，促进基金应收尽收。为维护参保人员社会保险权益，强化征缴清欠工作，经办机构接到超过《劳动保障监察条例》第20条第一款2年的追诉期投诉后，一般也按程序进行受理。对能够提供佐证材料的，尽量满足参保者诉求，予以解决，以减少企业职工临近退休时要求企业足额补缴欠费的问题发生。

二、关于自主选择参保地和参保类型的问题。根据劳动合同法、社会保险法的规定，与企业签订劳动合同的职工应当参加职工基本养老保险、职工基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险，并由用人单位和职工共同缴费，非因不可抗力等法定事由不得缓缴、减免。这样的规定，既体现了社会保险的强制性原则，同时符合社会保险的“大数法则”，有利于分散全社会成员的风险，从而构建起一张“社会安全网”，也符合社会保险权利与义务对等的原则，用人单位和个人只有按照规定履行参保缴费义务，才享有享受养老保险的权利。特别需要强调的是，为解决跨地区流动就业人员养老保险问题，2009年国务院办公厅印发《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66号），对企业职工基本养老保险参保人员的关系转移接续办法进行了明确，参保人员跨省流动就业后的基本养老权益是可以得到保证的。

下一步，我们将会同有关部门，专题研究解决历史欠费特别是社会保险法实施前的企业欠费问题，进一步完善相关法规和政策规定，规范行政管理和经办管理，完善执法程序。同时，不断完善养老保险关系转移接续政策和参保缴费政策，更好地保障参保人员的养老保险权益。

感谢您对人力资源和社会保障工作的理解和支持。

人力资源社会保障部

2017年7月27日

附——

#### 一、司法解释

《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释（一）》规定，劳动者退休后，与尚未参加社会保险统筹的原用人单位因追索养老金、医疗费、工伤保险待遇和其他社会保险费而发生的纠纷属于劳动争议，法院应当受理。

《关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释（三）》第一条规定：“劳动者以用人单位未为其办理社会保险手续，且社会保险经办机构不能补办导致其无法享受社会保险待遇为由，要求用人单位赔偿损失而发生争议的，人民法院应予受理”。该条款告诉劳动者要求用人单位赔偿的条件有两个：一是用人单位未给劳动者缴纳养老保险；二是社会保险经办机构明确不能补缴。

#### 二、部分地方赔偿计算标准

对于能提供到以上证明，赔偿标准怎么确定呢？法律法规暂时没有明确的规定，各地的做法也不一致，大概有以下几种方案：一是以用人单位应为劳动者个人缴纳的养老保险费计算损失，劳动者自己所应承担的部分不包括在内；二是以当地退休职工养老金的平均水平计算劳动者的损失；三是以当地同时期职工最低生活费或最低工资标准赔偿劳动者损失。而关于计算期限的问题，则一般是依据人均寿命来计算退休后可以享受养老金的年限。关于赔偿标准的问题，由于缺乏原则性的规定，裁判也难以统一尺度。

福建：根据《关于企业职工基本养老保险有关问题处理意见的通知》，按月领取基本养老金的人员，其基本养老金按最低工资标准的60%发放。2014年度，林平之所在县月最低工资标准为950元。故华山公司每月支付 $950 \times 60\% \times 50\% = 285$ 元。（随最低工资标准的调整而调整）（数据来源：员工退休后无法享受养老保险待遇，公司要赔钱吗？|劳动法库）

江苏：根据相关规定，劳动者超过法定退休年龄请求用人单位赔偿养老保险待遇损失，且经社会保险经办机构审核确实不能补缴或者继续缴纳养老保险费的，自该用人单位依法应当为劳动者办理社会保险之日起，如果劳动者在用人单位连续工作未满十五年，用人单位应按照每满一年发给相当于一个月当地上一年度职工月平均工资标准一次性支付劳动者养老保险待遇赔偿。（数据来源：江苏省高级人民法院民事裁定书（2015）苏审三民申字第01108号）

重庆：《重庆市高法院民一庭关于用人单位未为劳动者办理社会保险手续，且社会保险经办机构不能补办导致劳动者无法享受社会保险待遇的，用人单位应如何赔偿损失的通知》中就规定，“如劳



动者在同一用人单位工作年限满15年的，则参照劳动者达到法定退休年龄前一年的重庆市退休职工社会月平均养老金标准的70%确定劳动者的损失，由用人单位按月赔付；如劳动者在同一用人单位连续工作不满15年的，则以劳动者在用人单位的实际工作年限除以15年，再乘以其达到法定退休年龄前一年的重庆市退休职工月社会平均养老金标准的70%确定劳动者的损失，由用人单位按月赔付。”

（来源：劳动法宝网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/607/aid/48354>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。



亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达